



5/9 組控制端 32 埠矩陣式KVM切換器
KM0532/KM0932

矩陣式擴充型KVM切換器
KM0032

使用者說明書



www.aten.com

FCC 資訊

此為符合FCC規範A等級(Class A)之產品，於國內使用此設備，可能會對通訊設備造成干擾，因此建議使用者可採取適當的防護措施，以因應之。

此產品已通過測試，並證明其符合A級(Class A)數位設備要求和FCC規範中第15節之細則。而此些規範乃是為了於商業環境下使用該設備，而能免受到有害干擾，並提供有效保護所規範的規定。該設備會產生並輻射電磁波，因此，如果使用者未能按照該使用手冊之說明以進行安裝與使用，將可能會對通訊造成有害的干擾；如於居住區域使用，而造成此種情況，使用者將應自行解決與擔負相關責任。

RoHS

本產品符合RoHS規範。

SJ/T 11364-2006

以下內容與中國市場販售相關：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- : 表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



使用者資訊

線上註冊

請至本公司的線上支援中心註冊本產品：

全球	http://support.aten.com
北美	http://www.aten-usa.com/product_registration

電話支援

如需電話支援，請撥如下電話號碼：

全球		886-2-8692-6959
北美	ATEN TECH	1-888-999-ATEN
	ATEN NJ	1-732-356-1703
英國		44-8-4481-58923

使用者注意事項

製造商保有修改與變更本說明書所包含的資訊、文件與規格表的權利，且不需事前通知；製造商不會保證、明示、暗示或法定聲明其內容或特別否認其對於特殊用途的可銷售性與適用性；本說明書中所描述的任何被銷售與授權的製造商軟體亦同。

如果購買後證明軟體程式瑕疵，購買者(及非製造商、其經銷商或其購買商家)將需承擔所有因軟體瑕疵所造成的必要的服務費用、修理責任和任何偶發事件或間接損害。

本系統製造商並不擔負任何未經授權調整本裝置後所造成的收音機及/或電視干擾之責任，使用者必須自行修正干擾。

操作前如未正確選擇操作電壓的設定，製造商將不擔負因此所導致的任何損害之責任；**使用前請務必確認電壓設定為正確的。**

包裝明細

KM0032 / KM0532 / KM0932產品包裝明細，包含如下：

- ◆ 1 組KM0032、KM0532或KM0932
- ◆ 2 組電源線
- ◆ 1 組菊鍊串接線 (僅限KM0032)
- ◆ 1 組接地線
- ◆ 1 組機架
- ◆ 1 組腳墊 (4片)
- ◆ 1 本使用者說明書*
- ◆ 1 張快速安裝卡

請確認以上物件是否完整，且於運送過程中，是否受到損害，如果您有遇到任何問題，請聯絡您購買的商家。

請仔細閱讀本說明書，並遵循安裝與操作程序以避免對KM0032 / KM0532 / KM0932 切換器或任何與其連接的裝置造成損害。

* 自本說明書中文化完成後，新的產品功能可能日後陸續增加，如需知道更新的產品特性，請至我們的網站參考最新版英文說明書。

© 版權所有 2006 宏正自動科技股份有限公司

說明書料號: PAPE-0308-AX1G

韌體版本: 1.2.111

印刷於 2009-10

所有品牌名稱和商標皆已註冊，版權所有。

目錄

FCC資訊.....	ii
RoHS	ii
SJ/T 11364-2006.....	ii
使用者資訊	iii
線上註冊	iii
電話支援	iii
使用者注意事項	iii
包裝明細.....	iv
目錄.....	v
關於本說明書.....	1
常用語說明	2
產品資訊.....	2
第一章.....	3
介 紹.....	3
產品介紹.....	3
產品特性.....	4
系統需求.....	6
控制端.....	6
電腦端.....	6
連接線.....	7
作業系統	7
元件.....	8
KM0532/KM0932 前視圖	8
KM0032 前視圖	10
KM0532/KM0932 背視圖	11
KM0032 背視圖	12
第二章.....	13
硬體安裝.....	13
介紹.....	13
安裝前準備	14
疊放與機架安裝	14
堆疊放置	14
機架安裝	15
接地.....	19
單層級安裝方式.....	20
多層級安裝方式.....	22

介紹	22
堆疊串接	23
菊鍊串接	27
網路安裝.....	28
拓撲注意事項.....	28
第三章.....	29
超級管理者設定	29
介紹.....	29
第一次設定	29
網路設定	31
變更超級管理者登入	32
繼續執行.....	33
第四章.....	35
登入	35
介紹.....	35
近端控制端	35
瀏覽器登入	36
第五章.....	37
使用者介面.....	37
介紹.....	37
控制端介面	37
控制端頁面元件	38
控制端介面鍵盤操作	39
瀏覽器介面	40
瀏覽器介面頁面元件	41
第六章.....	43
裝置管理員.....	43
介紹.....	43
裝置.....	43
控制端介面	43
瀏覽器介面	44
Network (網路)	46
控制端介面	46
瀏覽器介面	46
服務連接埠 (Service Port).....	47
ANMS (授權網路管理伺服器)	48
控制端介面	48
瀏覽器介面	48
IP安裝器	49

SMTP設定	49
Association (組合)	50
電源管理	50
Summary (摘要)	53
日期/時間	54
控制端介面	54
日期	54
時間	54
時區	54
瀏覽器介面	55
System (系統)	57
控制端介面	57
瀏覽器介面	57
第七章	59
使用者管理員	59
介紹	59
使用者	59
新增使用者	60
修改使用者帳號	63
刪除使用者帳號	63
群組	64
建立群組	64
修改群組	66
刪除群組	66
使用者及群組	67
從使用者選單指派使用者到群組	67
從使用者選單將使用者從群組移除	68
從群組選單指派使用者到群組	70
從群組選單將使用者從群組移除	72
裝置指派	74
從使用者選單指派裝置權限	74
從群組選單指派裝置權限	76
第八章	77
連接埠存取	77
介紹	77
控制端介面	77
瀏覽器介面	77
頁面配置	78
連接埠選擇側邊列	78

連接埠樹狀清單	78
Show (顯示)	79
連線	80
裝置層級	80
連接埠層級	81
Favorites (我的最愛)	83
移除我的最愛	84
History (歷史記錄)	84
Preference (個人設定)	85
控制端介面:	85
瀏覽器介面:	85
變更個人設定	86
回復預設值	87
Sessions 連線	88
Kill Session (強制終止連線)	88
Scan (掃描)	89
Broadcast (廣播功能)	89
Access (存取)	90
控制端介面	90
瀏覽器介面	90
Properties (內容)	92
設定連接埠內容	92
控制端介面	92
瀏覽器介面	92
回復預設值	93
PON (電源管理)	94
第九章	95
日誌功能	95
介紹	95
控制端介面	95
瀏覽器介面	95
控制端介面	96
日誌過濾功能	96
瀏覽器介面	97
日誌過濾	97
匯出	97
第十章	99
維護功能	99
介紹	99

備份/回復功能.....	99
Backup (備份).....	100
Restore (回復).....	101
韌體升級.....	102
韌體升級回復.....	104
轉換連接線韌體升級回復.....	104
第十一章.....	105
控制端連接埠操作.....	105
介紹.....	105
連接埠工具列.....	106
重喚連接埠存取頁面.....	106
關閉工具列.....	106
工具列圖示.....	107
工具列熱鍵切換.....	108
鍵盤熱鍵連接埠切換.....	110
連接埠編號.....	110
熱鍵簡表.....	111
第十二章.....	113
RS-232 連接埠操作.....	113
介紹.....	113
準備作業.....	113
連線.....	114
限制條件.....	115
指令簡表.....	116
SP.....	117
TK.....	118
TS.....	118
LI.....	119
LU.....	119
附錄.....	121
安全指示.....	121
一般.....	121
機架安裝.....	123
技術支援.....	124
全球.....	124
北美.....	124
英國.....	124
信賴認證.....	125
介紹.....	125

決定IP位址的方式.....	126
近端控制端	126
IP安裝器	126
瀏覽器.....	127
疑難排除.....	128
介紹	128
一般操作	128
Sun系統.....	130
支援的KVM切換器.....	131
其他連線圖	132
控制端模組	132
KVM轉換連接線.....	133
KM0532/KM0932 產品規格表.....	134
KM0032 產品規格表	135
出廠預設值	136
恢復原始工廠預設值.....	137
KA7140 序列轉換器針腳配置	138
保固條件.....	139

關於本說明書

本使用者說明書將協助您有效使用KM0032 / KM0532 / KM0932的產品功能，包括所有安裝、設定和操作等程序。本說明書所提供的資訊簡述如下：

第一章 介紹

本章節將介紹KM0032 / KM0532 / KM0932設備系統，包含其用途、特性及優勢等，並針對其前板和背板之外觀進行描述與介紹。

第二章 硬體安裝

本章節提供步驟式說明以協助安裝，並介紹一些基本的操作程序。

第三章 超級管理者設定

本章則將說明超級管理者如何針對KM0032 / KM0532 / KM0932網路環境進行設定作業，及如何變更預設使用者名稱與密碼。

第四章 登入

說明如何從近端控制端與網路瀏覽器登入KM0032 / KM0532 / KM0932。

第五章 使用者介面

本章節說明介面的配置，同時介紹KM0032 / KM0532 / KM0932的使用者介面組成元件。

第六章 裝置管理員

說明超級管理員如何設定及控制KM0032 / KM0532 / KM0932的操作。

第七章 使用者管理員

詳細介紹超級管理者與管理員如何建立、修改及刪除使用者及群組，及指派各個使用者的參數。

第八章 連接埠存取

本章介紹連接埠存取頁面下特性與功能，及說明如何設定其所提供的各個選項。

第九章 日誌功能

本章說明如何使用日誌檔案工具檢視執行於矩陣式KVM切換器上的動作。

第十章 維護功能

本章介紹如何備份及匯入系統設定，及如何執行韌體升級。

第十一章 控制端連接埠操作

針對連接至KM0032 / KM0532 / KM0932連接埠的裝置，本章提供詳細的存取與操作說明。

第十二章 RS-232連接埠操作

說明如何透過序列終端連線，存取及操作連接至KM0032 / KM0532 / KM0932連接埠的裝置。

附錄 - 於本說明最後提供了技術與疑難排除等參考資訊。

常用語說明

本說明書使用如下常規用語：

符號	指示應輸入的文字資訊
[]	括弧內表示需要輸入的鍵。例如[Enter]表示按“Enter”鍵。對於需要同時輸入的鍵，便會放於同一個括號內，各鍵之間並用加號連接。例如：[Ctrl+Alt]
1.	數字表示實際的操作步驟序號。
◆	菱形符號表示提供資訊以供參考，但與操作步驟無關。
→	指示選擇下一個的選項(例如於選單或對話方塊上)。例如：Start →Run表示開啓“Start”功能表，然後選擇“Run”的選項。
	表示極為重要的資訊。

產品資訊

欲尋找關於宏正的產品資訊與了解如何更有效率地使用，您可至ATEN網站或與宏正授權經銷商連絡，請參閱如下網站位址以取得更多聯絡資訊：

全球		http://www.aten.com
北美	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com
	ATEN NJ	http://www.aten.com

第一章

介紹

產品介紹

KM0032 / KM0532 / KM0932矩陣式KVM切換器為大型企業的IT管理人員提供了大量伺服器的進階控管能力。管理員可透過5(KM0532)或9(KM0932)組鍵盤、滑鼠和顯示器KVM控制端以直接同時控制多達32台電腦主機；透過堆疊與菊鍊串接架構，可允許最高至9組控制端從第一層的KM0932矩陣式KVM切換器，存取和控制多達8000個電腦連接埠。

本矩陣式KVM切換器產品線包含三組產品如下表所示：

型號	控制端	電源
KM0032	0*	雙電源
KM0532	5	雙電源
KM0932	9	雙電源

* KM0032切換器主要作為KM0532或KM0932的串接子層，因此不須有控制端，連接至KM0032的裝置可以透過母層KM0532或KM0932的控制端進存取與控制。

安裝簡單且快捷，只需將連接線插入各對應的連接埠即可。矩陣式KVM切換器乃使用控制端模組與電腦端模組設計，透過自動控制端轉換，可讓任何PS/2和USB KVM控制端管理任何PS/2、USB、Sun、Mac電腦和序列設備組合。

透過RJ-45連接頭，及自動訊號補償功能(ASC)，提供完整、無阻隔的伺服器存取能力，並可傳送安全、即時、高頻寬的訊號至1000英尺以外，並自動補償任何於佈線過程所造成的訊號流失，無須使用KVM訊號延長器。

端點對端點的UTP佈線可讓整體安裝架構藉由Cat 5e及Cat 6連接線佈線於現代化的商業建築中。

使用者可以透過方便、直覺式的使用者介面存取及控制伺服器，另外，一旦於近端控制端完成初始的網路設定，便可方便地於遠端透過網路瀏覽器管理進行系統管理。

產品特性

- ◆ 5/9 組控制端可獨立或同步控管 32 台伺服器
- ◆ 全螢幕圖形化使用者介面 – 與所有 ALTUSEN 產品整合 - 大幅節省使用者操作學習時間與成本，並提升管理效益
- ◆ 內嵌式 web 介面可簡易進行系統組態設定與管理
- ◆ 備援電源供應
- ◆ 虛擬媒體功能可將儲存設備資源分享給所有使用支援虛擬媒體功能的 KVM 轉換連接線所連接的伺服器
- ◆ 電源整合功能可使切換器的 KVM 埠連接 PN0108 的電源插座，從切換器的介面遠端控管伺服器電源
- ◆ Dual root 架構設定功能可允許一個架構中同時有 18 組控制端存取管理所有的伺服器
- ◆ 支援 RS-232 序列埠登入功能，可允許管理人員透過所有連接切換器的控制端存取控管 KVM 連接埠 - 任何控制端皆可透過單一的介面端被指派到任一 KVM 連接埠
- ◆ 節省寶貴時間 – 當母層切換器變更時，可備份與修復組態設定，以及使用者與群組帳號、裝置名稱、連接埠存取權與使用者個人設定資訊，可清除連接埠資訊、電腦名稱、裝置名稱、群組及使用者名稱與個人資料設定。
- ◆ 支援多達 1024 個使用者帳號與 255 個群組帳號
- ◆ 支援音訊功能以方便使用多媒體設備
- ◆ 三層密碼安全機制 - 超級管理者、管理者與使用者
- ◆ 連接埠層級存取控管 - 不論是單一連接或透過堆疊/菊鏈串連的伺服器，僅有被授權的使用者能夠進行存取
- ◆ 1 台 KVM 多電腦切換器主裝置可菊鏈串接 7 台擴充型多電腦切換器
- ◆ 矩陣式 KVM 多電腦切換器可堆疊串接三層以存取與管理多達 8,000 台以上的伺服器

- ◆ 支援多平台: PC、Mac、Sun 與序列控制端存取
- ◆ 連線管理 - 連線終止功能可提供管理人員強制使用者登出的能力
- ◆ 控制端混合 - 以任何類型的控制端控管各種伺服器平台;控制端與電腦端皆支援雙介面組合(PS/2 與 USB)
- ◆ 前板提供一組額外的使用者連接埠,可方便管理
- ◆ 可透過熱鍵組合或是圖形化介面便利地切換連接埠
- ◆ 當新增裝置時,圖形化介面會自動擴展 - 當機台順序改變時,系統會自動重設連接埠名稱。
- ◆ 使用者螢幕畫面會自動調整,以符合遠端伺服器的解析度改變
- ◆ 自動掃描功能,可監控使用者選擇的主機。
- ◆ 高視訊解析度—1280x1024 @ 60Hz 達 300 公尺
- ◆ 自動訊號補償(ASC)功能確保電腦主機與 KVM 控制端距離為 300 公尺時,仍保持最佳視訊解析度,而無需使用 DIP 開關。
- ◆ 精巧的機身設計,僅佔用 1U 的機架空間。
- ◆ 智慧通道分配 - 在菊鏈或堆疊串接的多通道情況下,主要機台可為使用者分配最佳通道
- ◆ 使用者可同時執行多台電腦的存取功能 - 例如當第二台電腦正在使用虛擬媒體功能時,使用者可同時於第一台電腦上作業並聆聽音樂
- ◆ 所有菊鏈與堆疊串接的切換器與所連接的電腦端模組可同時進行韌體更新
- ◆ 多元的連接埠執行模式,提供彈性的伺服器管理
 - 掃描 - 可自動監控使用中的電腦
 - 獨佔 - 允許第一位使用者於登入的期間完全獨佔檢視與存取控制權
 - 佔用 - 當第一位使用者存取控管連接埠時,其餘登錄者僅可瀏覽該連接埠的訊號輸出
 - 共用 - 在合作基礎下,可允許多位使用者擁有一個連接埠的控制權

- ◆ 支援廣播功能 - 使所有連接的伺服器同時執行相同指令
- ◆ 支援使用者多國語言介面
- ◆ 控制端模組 KA7240 與最新的電腦端模組系列(KA7120, KA7170, KA7130, KA7176)皆支援自動色偏補償(automatic skew compensation)以強化影像品質
- ◆ 裝置名稱、連接埠名稱及序列與電源裝置可整合於單一的圖形化介面中以進行控制與管理
- ◆ 支援堆疊串接 KH1508/KH1516 以降低擴充成本

系統需求

控制端

控制端硬體設備，必須符合如下：

- ◆ 一組 VGA、SVGA 或 MultiSync 的顯示器，該顯示器可支援安裝架構下任何電腦使用的最高解析度。
- ◆ 鍵盤和滑鼠(PS/2 或 USB 介面)。

控制端模組可連接控制端與KM0532 / KM0932。其允許控制端混合使用PS/2與USB介面以提供您安裝架構更高的彈性，目前可使用的控制端模組羅列於下表，請連繫您的經銷商以了解更多，或是參考您的控制端模組所附的文件說明。

功能	模組型號
PS/2-USB 雙介面圖形化控制端模組，配備雙RJ-45連接埠及RS-232	KA7230
PS/2-USB 雙介面圖形化控制端模組，配備雙RJ-45連接埠及RS-232，及虛擬媒體及音訊功能	KA7240

電腦端

下面是符合主機硬體需求的設備：

- ◆ 具有 HDB-15 視訊埠的 VGA、SVGA 或 MultiSync 顯示器視訊卡；針對 Sun 系統，則需要配備 Sun 13W3 視訊埠
- ◆ 一組 6-pin mini-DIN(PS/2)鍵盤和滑鼠埠；或至少一個 USB 埠；或針對 Sun 系統，則需要 8-pin mini-DIN Sun 鍵盤埠

連接線

KVM轉換連接線

可連接多平台電腦(PS/2、USB、Sun、Mac 和 Serial)與 KM0032 / KM0532 / KM0932，其被堆疊串接的切換至 KM0032 / KM0532 / KM0932。目前可使用的電腦端模組羅列於下表，請連繫您的經銷商以了解更多。

功能	模組
連接至配備PS/2連接埠的裝置	KA7120, KA9120
連接至Sun Legacy電腦	KA7130, KA9130
連接至USB電腦(包含Sun及Mac)	KA7170, KA9170
連接至USB電腦 – 支援虛擬媒體及音訊功能	KA7176

連接線材

其他用於連接KM0032 / KM0532 / KM0932的連接線包括如下：

功能	連接線型號
連接KM0032 / KM0532 / KM0932控制端模組與KVM轉換連接線	Cat 5e/6連接線
菊鍊串接連接線	LIN5-68H1-H11G (45公分)

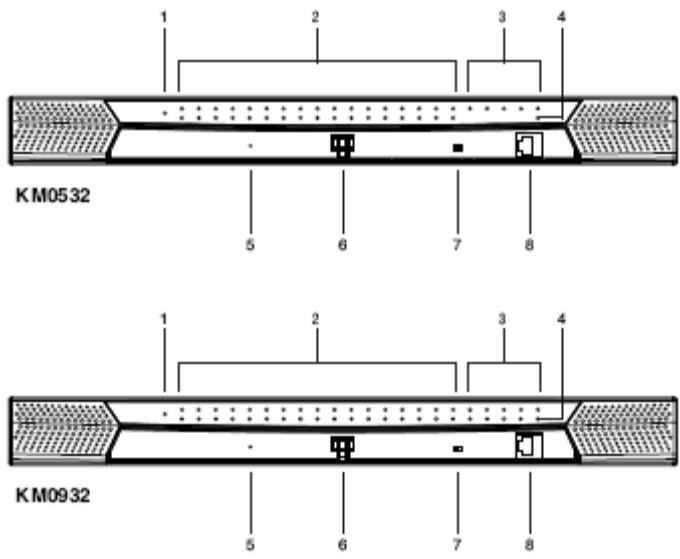
作業系統

支援的作業系統列於下表：

作業系統		版本
Windows		2000及以上版本
Linux	Red Hat	7.1及以上版本
	Fedora	Core 2及以上版本
	SuSE	9.0及以上版本
	Mandriva (Mandrake)	9.0及以上版本
UNIX	AIX	4.3及以上版本
	Free BSD	4.2及以上版本
	Sun	Solaris 8及以上版本
Novell	Netware	5.0及以上版本
Mac		OS 9及以上版本

元件

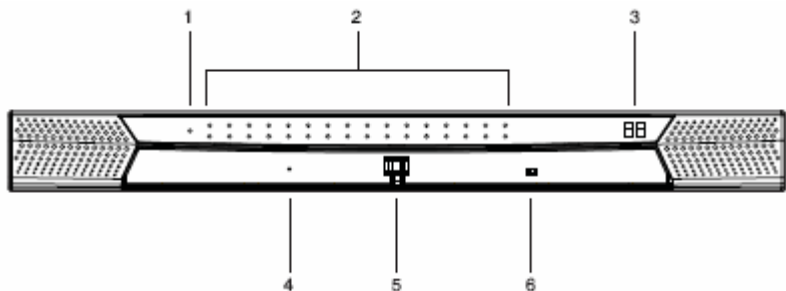
KM0532/KM0932前視圖



編號	元件	功能描述
1	電源 LED指示燈	燈亮時，顯示裝置已接上電源。
2	電腦連接埠 LED指示燈	連接埠LED指示燈主要提供其相對應連接埠的狀態資訊。燈亮狀態的意涵如下： - LED 指示燈呈現綠色時，表示連接到該埠的電腦主機為連線的狀態。 - LED 指示燈呈現綠色且閃爍時，表示該埠連接到被堆疊串接的 KVM 切換器 - LED 指示燈呈現紅色時，表示連接至其相對應連接埠的電腦正被選擇。 - 當 LED 指示燈無亮燈時，表示沒有連線中裝置連接至其相對應的連接埠。
3	使用者連接埠 LED指示燈	燈亮綠色，表示其所連接的使用者連接埠的控制端模組為連線的狀態。

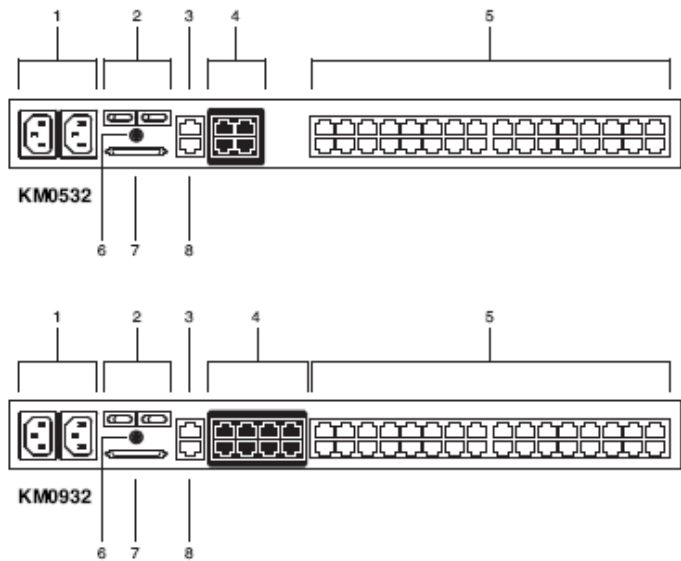
編號	元件	功能描述
4	LAN LED指示燈	◆ 顯示燈呈現橘色時，表示資料傳輸速度為 10 Mbps。 ◆ 顯示燈呈現綠色時，表示資料傳輸速度為 100 Mbps。 ◆ 當 LED 燈閃爍時代表資料正在傳輸中。
5	重置按鍵	按壓此開關執行系統重置。當系統重置時，切換蜂鳴器會發出聲響，然後各KVM連接埠LED指示燈相繼閃爍直到重置完成。重置完成後，您即可再次登入。 注意： 此按鍵須用尖銳物按壓。
6	掀蓋門鎖	
7	韌體升級回復按鍵	於正常的操作狀態下或執行韌體升級時，此開關應該位於 NORMAL 的位置上，如果韌體升級操作沒有完全成功，則此開關則可使用於執行韌體升級回復。(請參閱第 102 頁的韌體升級回復以了解更多)
8	控制端(使用者)連接埠	此前板所提供的控制端連接埠可提供便捷的系統存取。

KM0032前視圖



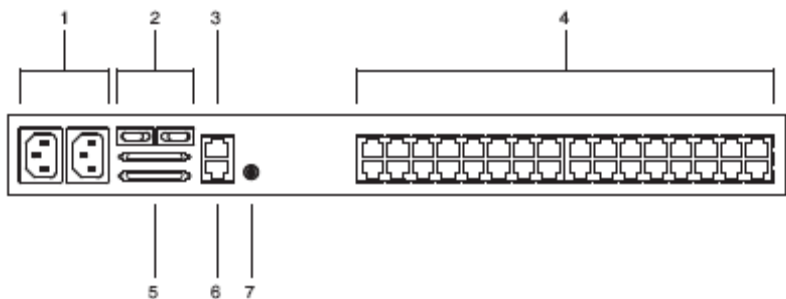
編號	元件	功能描述
1	電源 LED指示燈	燈亮時，顯示裝置已接上電源。
2	電腦連接埠 LED指示燈	連接埠LED指示燈主要提供其相對應連接埠的狀態資訊。燈亮狀態的意涵如下： - LED 指示燈呈現綠色時，表示連接到該埠的電腦主機為連線的狀態。 - LED 指示燈呈現綠色且閃爍時，表示該埠連接到被堆疊串接的 KVM 切換器 - LED 指示燈呈現紅色時，表示連接至其相對應連接埠的電腦正被選擇。 - 當 LED 指示燈無亮燈時，表示沒有連線中裝置連接至其相對應的連接埠。
3	機台編號顯示燈	KM0032的機台編號會顯示於此，此代表KM0032於整體菊鍊串接架構下的位置，串接中的第一台機台編號為01；第二台的機台編號為02... 等。
4	重置按鍵	按壓此開關執行系統重置。當系統重置時，切換器蜂鳴器會發出聲響，然後各KVM連接埠LED指示燈相繼閃爍直到重置完成。重置完成後，您即可再次登入。 注意： 此按鍵須用尖銳物按壓。
5	掀蓋門鎖	
6	韌體升級回復按 鍵	於正常的操作狀態下或執行韌體升級時，此開關應該位於 NORMAL 的位置上，如果韌體升級操作沒有完全成功，則此開關則可使用於執行韌體升級回復。(請參閱第 104 頁的韌體升級回復以了解更多)

KM0532/KM0932背視圖



編號	元件	功能描述
1	電源插座	請將AC電源線插入此插座。左方的插座為第一組插座，右方的插座則為第二組。
2	電源開關	此些開關可開啓和關閉KM0532 / KM0932 KVM切換器電源；左方的開關可控制第一組插座，右方開關則可控制第二組插座。
3	PON連接埠	此連接埠可用於連接Power over the NET™遠端電源管理模組；該PON裝置可讓與切換器連接的電腦透過網路從遠端管理；請聯絡您的購買商品商家以了解更多PON裝置資訊。
4	控制端連接埠	請將連接控制端模組的Cat 5e/6線插入此處。
5	KVM連接埠	將連接KVM轉換連接線(可連接至電腦，請參閱第18頁)和KM0532 / KM0932的Cat 5e/6連接線插入此埠。
6	接地接頭	請將接地線連接於此處。
7	串出連接埠	CHAIN OUT(串出)連接埠可連接串接連接線，以連接被串接的KM0032的CHAIN IN(串入)連接埠。(請參閱第26頁)
8	LAN埠	請將連接至LAN、WAN或Internet網路的連接線插於此。

KM0032背視圖

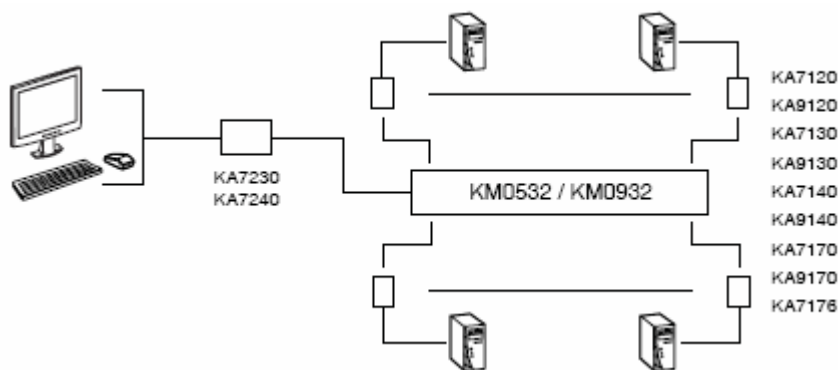


編號	元件	功能描述
1	電源插座	請將AC電源線插入此插座。左方的插座為第一組插座，右方的插座則為第二組。
2	電源開關	此些開關可開啓和關閉KM0032KVM切換器電源；左方的開關可控制第一組插座，右方開關則可控制第二組插座。
3	PON連接埠	此連接埠可用於連接Power over the NET™遠端電源管理模組；該PON裝置可讓與切換器連接的電腦透過網路從遠端管理；請聯絡您的購買商品商家以了解更多PON裝置資訊。
4	KVM連接埠	將連接KVM轉換連接線(可連接至電腦，請參閱第18頁)和KM0032的Cat 5e/6連接線插入此埠。
5	菊鍊串接連接埠	當菊鍊串接KM0032切換器時(請參閱第26頁)，請將串接連接線插於此，上方的連接埠為串入連接埠，下方則為串出連接埠。
6	韌體更新連接埠	韌體更新連接線可將管理者電腦端的韌體更新資料傳送到至KM0032，請將RJ-11連接埠插於此。
7	接地接頭	請將接地線連接於此處。

介紹

為提供便利與彈性使用，KM0532 / KM0932的設計運用了控制端模組傳輸KVM控制端和KVM切換器之間的訊號，此可讓安裝架構中可混合使用PS/2與USB兩種介面。

而KVM轉換連接線設計，則可作為KVM切換器與主機之間的中介，傳輸主機和KVM切換器之間信號，以支援跨平台。



每一組KVM控制端都需要獨立的控制端模組；同樣每台主機都需要獨立的KVM轉換連接線。使用者可選擇的控制端模組列表於第4頁，而相容的KVM轉換連接線部分，則羅列於第五頁的連接線說明中。

就成本節省的方式，可使用KM0032切換器作為子層切換器，以從KM0532/KM0932串接出來，而與KM0032連接的裝置，則可透過KM0532或KM0932的控制端進行控制，不需要專屬的控制端。

安裝前準備



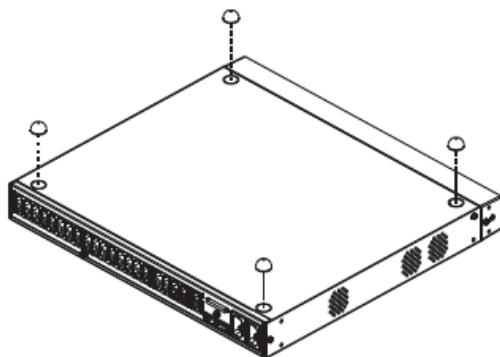
1. 關於放置本裝置的重要安全資訊已羅列於第119頁，請於操作前先行參閱該內容。
2. 於安裝前，請確認所有您將連接的裝置之電源皆已關閉；請將所有具有鍵盤電源開啓功能的電腦電源線拔掉。

疊放與機架安裝

KM0032 / KM0532 / KM0932可堆放在桌面上，或透過不同方式安裝於機架上，如下章節將介紹各種方式的安裝程序：

堆疊放置

KM0032 / KM0532 / KM0932可被置放於任何適當的平面上，該平面必須能支撐切換器與其所連接的線材重量，欲置放KM0032 / KM0532 / KM0932或堆疊與其串接的切換器，請將本包裝所附的塑膠腳墊的底部背膠撕下，並將腳墊黏貼至切換器底板的四個角落上，如下圖所示：



注意：為了確保適當的通風空間，各邊至少允許5.1cm，及背面12.7cm給電源線及連接線的空間。

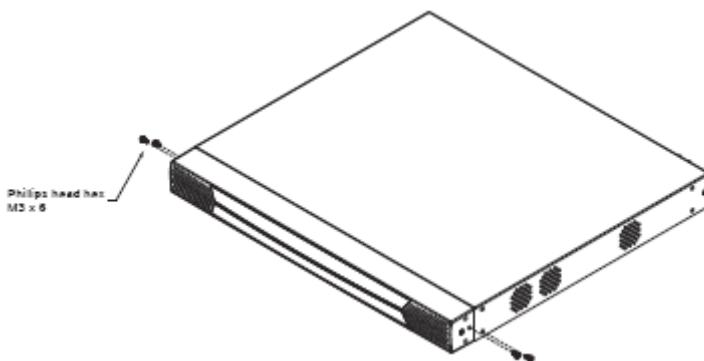
機架安裝

KM0032 / KM0532 / KM0932可安裝在19"(1U)的機架上，由於機架固定片可被鎖於裝置的前板或背板上，因此可將切換器固定於機架的前端或後端上。

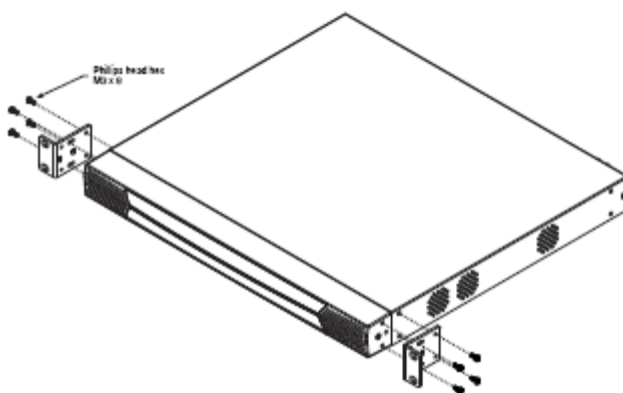
機架安裝 – 前端

如欲將切換器安裝於機架的前端，請執行如下：

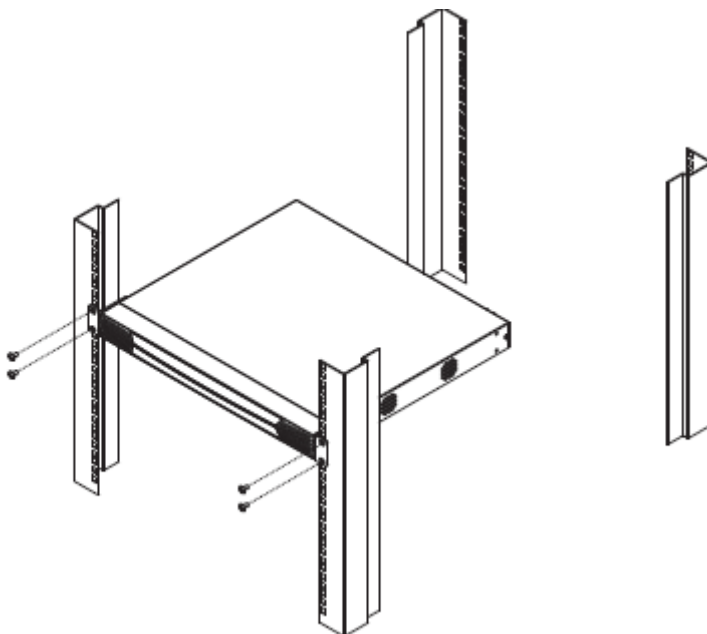
1. 將裝置前端的兩顆螺絲拆下來；如下圖所示：



2. 使用本包裝機架安裝配件所提供的M3 x 8 Phillips head hex螺絲將機架固定片鎖於裝置的前端上。



3. 將本裝置固移到機架上，並將機架固定片的螺絲洞對準機架上的洞。
4. 利用螺絲將固定片鎖在機架的前端。

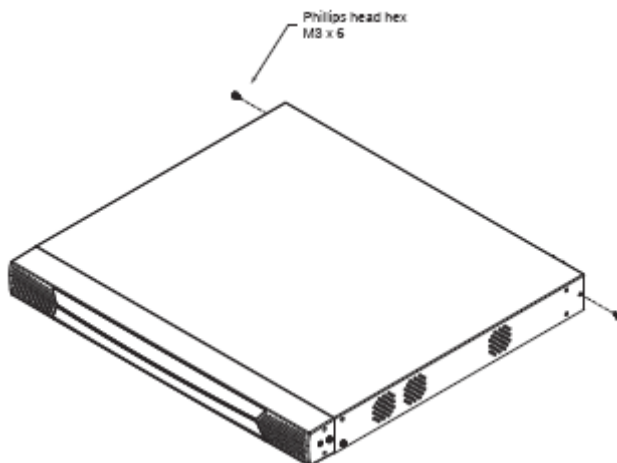


注意： 本產品提供卡式螺母以供無螺紋的機架使用。

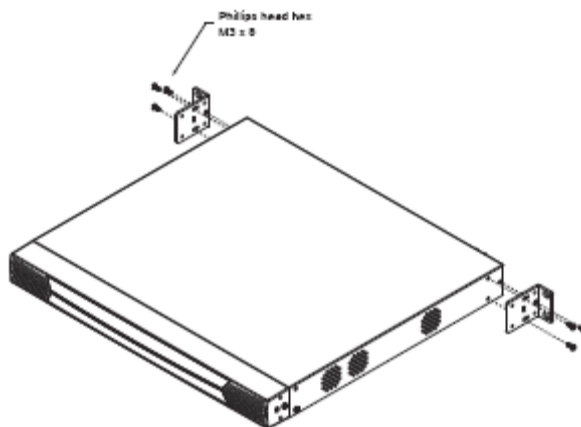
機架安裝 – 後端

如欲將切換器安裝於機架的後端，請執行如下：

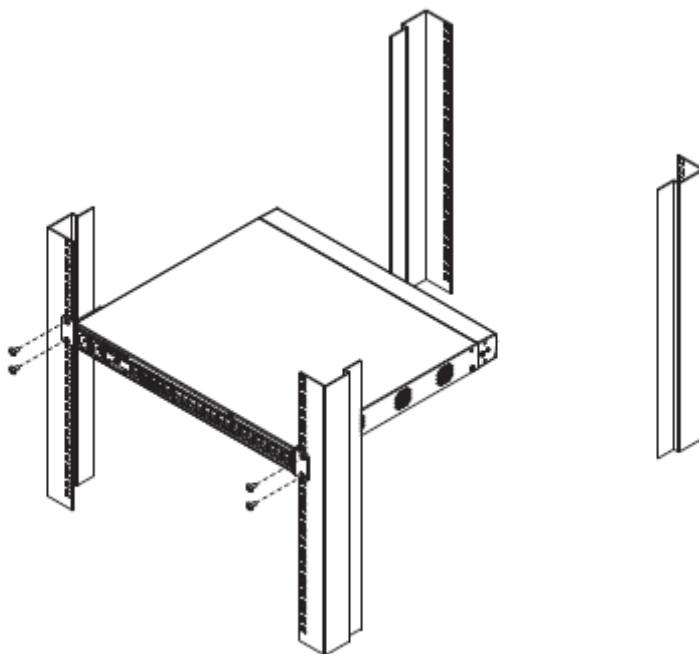
1. 將裝置後端的兩顆螺絲拆下來。



2. 使用本包裝機架安裝配件所提供的M3 x 8 Phillips head hex螺絲將機架固定片鎖於裝置的後端上。



3. 將本裝置固移到機架上，並將機架固定片的螺絲洞對準機架上的洞。
4. 利用螺絲將固定片鎖在機架的後端。



注意： 本產品提供卡式螺母以供無螺紋的機架使用。

接地

爲防止損壞您的架構，所有設備妥善接地非常重要。

請用接地線爲KM0032 / KM0532 / KM0932接地，線的一端連接設備接地接頭(請參閱第9頁)，另一端連接適當的接地物。



單層級安裝方式

在一個單層安裝架構下，並不會有額外的KVM切換器從KM0032 / KM0532 / KM0932上串連出來，欲架設單層安裝，請參閱第19頁的安裝連線圖(連線圖對應的號碼即為指示步驟的順序)，並請依照如下步驟執行：

1. 連接KVM控制端到控制端模組。

將鍵盤、顯示器和滑鼠插入控制端模組的相對應連接埠。各連接埠都標有圖示。

2. 將控制端模組與KM0032 / KM0532 / KM0932連接。

使用Cat 5e/6連接線將控制端模組的Line 1與Line 2連接埠，與KM0532 / KM0932後面板上其中一個控制端連接埠連接。

(重複步驟1和2連接所有您欲連接KVM控制端。用這種方法最多可連接5組(KM0532)與9組(KM0932)KVM控制端(一組連接埠在前板，另外4或8組則位於後板)。

注意：任何控制端與任何KVM轉換連接線之間的距離不能超過300公尺(1000英尺)。

3. 將KVM轉換連接線與電腦連接。

使用符合連接至您正在安裝中的電腦所需的KVM轉換連接線，將KVM轉換連接線上的連接頭插到您正在安裝的電腦上適當的連接埠(請參閱第131頁)。

4. 將KVM轉換連接線與KM0532 / KM0932連接。

使用Cat 5e/6連接線將相容的KVM轉換器連接至KM0532 / KM0932上任意可用的KVM連接埠。

(重複步驟3和4連接所有電腦。用這種方法最多可連接32台電腦。)

5. 將連接至區域網路或廣域網路的連接線插至KM0532 / KM0932 上的網路(LAN)連接插孔。

6. (選擇性步驟)使用Cat 5e/6連接線連接KM0532 / KM0932 的PON連接埠至SA0142 轉換器，並將轉換器連接至PN0108 Power Over the NET™裝置上的PON IN連接埠(請參閱第 131 頁)。

7. 將切換器接地

使用本包裝所提供的接地線，連接其中一端至本機台上的接地接頭，並將另一端接續到適當的接地物，以將機台接地。

注意：請勿省略此步驟，適當的接地動作可避免因突波或靜電所造成的損害。

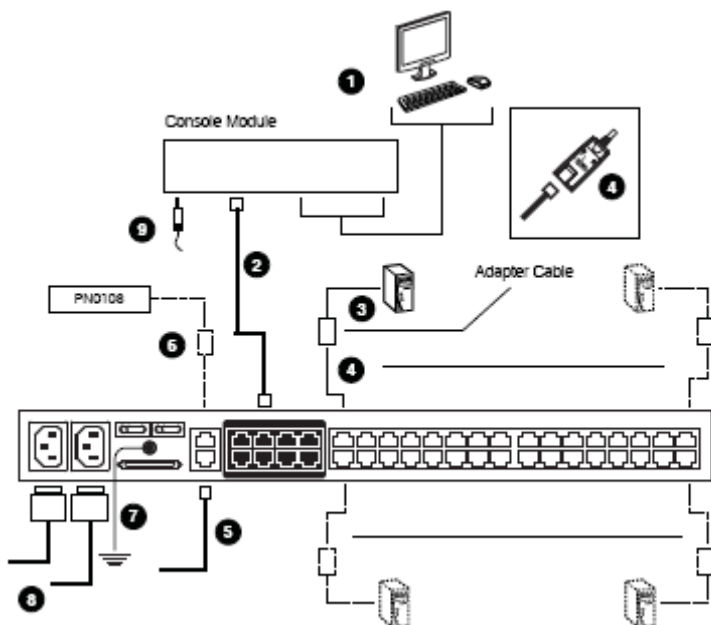
8. 請將本包裝所附的電源線插至KM0532 / KM0932 的電源插座，並將電源線插至AC電源。

開啓KM0532 / KM0932的電源。

9. 將電源變壓器連接至控制端模組，並插入適當的AC電源。

10. 開啓電腦電源。

單層安裝架構連線圖



多層級安裝方式

透過多層級安裝，可以增加安裝電腦的台數。KM0532 / KM0932支援兩種類型多層級安裝。

- ◆ 堆疊串接
- ◆ 菊鍊串接

介紹

堆疊串接(Cascading)需要使用母層KVM切換器(其會往下連接另一個切換器)的KVM連接埠來連接一個子層KVM切換器。

菊鍊串接通過專屬菊鍊串接埠(請參閱第26頁，安裝連線圖)來增加切換器。

KM0532 / KM0932支援菊鍊和堆疊式兩種串接，為使用者提供了擴展架構的能力和靈活性。接下來的部分將提供安裝KVM堆疊式和菊鍊串接架構的資訊和步驟。

堆疊串接

KM0532及KM0932支援堆疊3層級KM0532 / KM0932和一個層級非KM0532 / KM0932的KVM切換器(請參閱第129頁，所支援的KVM切換器)。換句話說，子層切換器無法從非KM0532/KM0932切換器堆疊串出。

KM0532 / KM0932會整合所有堆疊相容KVM切換器的個別使用者界面於KM0532/KM0932的圖形化操作介面。因此，當第一層級控制端打開操作介面時，連接埠會羅列顯示出堆疊切換器連接的所有電腦於側邊的樹狀清單中。

-
- 注意:** 1. 對於非GUI相容的堆疊串接切換器，只有該切換器會出現於側邊樹狀圖中，您可存取後，再透過該切換器所提供的操作介面以進行切埠。
2. 關於支援的KVM切換器 – 包括其GUI相容的狀態，羅列於第129頁附錄中。
-

在堆疊架構中，母層和子層KVM切換器之間的通道連接數量會決定可同時存取子切換器電腦連接埠的使用者數量。通道是指母層KM0532 / KM0932某電腦連接埠連接到子層KVM切換器某控制端連接埠之間的連接。當堆疊串接KM0532 / KM0932時，最多可支援連接5(KM0532)或9(KM0932)組通道，但如堆疊串接其他KVM切換器時，則只能連接一組通道。

為了使第一層級KM0532 / KM0932的KVM控制端都能同時存取堆疊KM0532 / KM0932的電腦連接埠，您必須連接第一層級切換器和子切換器之間的最多通道。如果兩組切換器未直接連接，兩者的中間切換器也必須和母子切換器之間建立最多組通道。

被堆疊的切換器上使用連接埠所連接的KVM控制端可存取同一層級子層堆疊切換器的電腦連接埠，但不能存取母層切換器的電腦連接埠。

堆疊串接KM0532 / KM0932 KVM切換器

注意：堆疊另外的KM0532 / KM0932前，請確保要安裝的KM0532 / KM0932韌體版本與第一層級KM0032 / KM0532 / KM0932的韌體版本相匹配。否則，它們可能不相容。

如欲堆疊串接KM0532 / KM0932 KVM切換器，請參照第23頁的安裝連線圖，執行如下：

1. 連接KVM 控制端到控制端模組。
 2. 連接控制端模組到KM0532 / KM0932。
-

注意：任何控制端與任何KVM轉換連接線，或第一層與最後一層級切換器之間的距離不能超過300公尺(1000英尺)。

3. 用Cat 5e/6線連接第一層級切換器上的KVM電腦連接埠，至第二層級切換器的控制端連接埠。
-

注意：1. 第一層KM0532 / KM0932的KVM控制端可同時存取被堆疊串接的KVM數量，乃受到母子層切換器之間所建立的通道數量限制。
2. 任何兩台KM0032 / KM0532 / KM0932之間的距離不能超過150公尺。

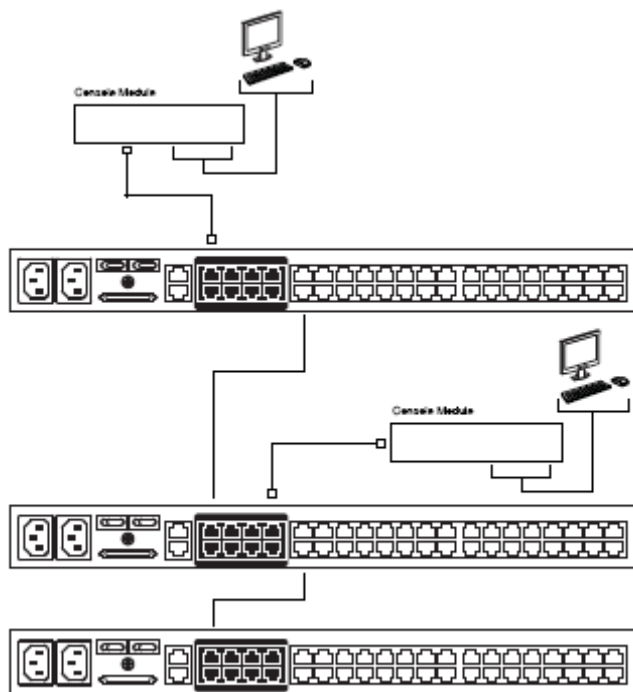
4. 重複步驟3，以堆疊各台您欲安裝第二層切換器。
 5. 遵循上述單層級安裝架構介紹，以完成電腦、電源線等程序的連接(請參閱第18頁)。
-

注意：您不需要將堆疊串接的KVM切換器接續上網路，對於堆疊串接切換器的遠端(透過網路)管理設定作業，可以透過第一層切換器執行。

6. 如欲堆疊串接第三層KVM切換器，請依照第3、4及5步驟以從第二層KVM切換中堆疊串接出。
 7. 開啓KM0532/KM0932電源。
 8. 等待一分鐘，然後為第二層級的各台KM0532 / KM0932開啓電源。
 9. 等待一分鐘，然後為第三層級的各台KM0532 / KM0932開啓電源。
-

10. 將包裝所附的控制端模組電源變壓器插入適當的交流電源插座，然後將電源變壓器連接線插入控制端模組後端的電源插口。
11. 開啓所有電腦的電源。

KM0532 / KM0932堆疊串接安裝連線圖



堆疊串接其他KVM切換器

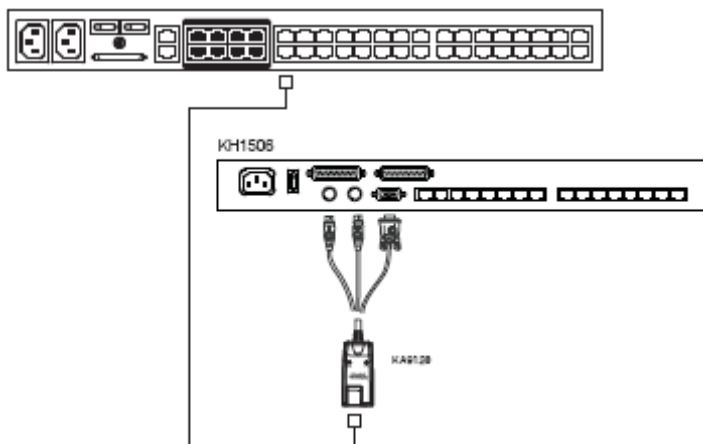
當堆疊非KM0532 / KM0932切換器時，需要一組KVM轉換連接線。此連接線將KM0532 / KM0932所使用的電腦連接埠連接頭轉換成適用於您要安裝的切換器之連接頭。

注意：非KM0532 / KM0932切換器不支援額外的堆疊串接，因此當您完成堆疊非KM0532 / KM0932後，您不能從該切換器堆疊出其他切換器。

如欲堆疊非KM0532 / KM0932 KVM切換器：

1. 使用Cat 5e/6線連接KM0532 / KM0932的電腦連接埠，至您欲連接的KVM切換器所適用的KVM轉換連接線上，(請參照第5頁的表格，該表羅列KVM轉換連接線和其所支援的電腦平台)。
2. 將KVM轉換連接線連接至您要安裝的切換器上的控制端連接埠。

其他堆疊KVM切換器安裝連線圖



菊鍊串接

多達7台KM0032矩陣式 KVM切換器可以菊鍊串接到第一層級KM0532 / KM0932。KM0932支援九組獨立的控制端，而KM0532則支援五組獨立的控制端。於一個完整的菊鍊串接架構中，從KM0532/KM0932接出的控制端可以存取及控制架構下的所有電腦。

注意：您不可以從被菊鍊串接的KVM切換器中，堆疊串接其他切換器。

如欲安裝菊鍊串接架構，請參照第26頁的安裝連線圖，然後依照如下操作：

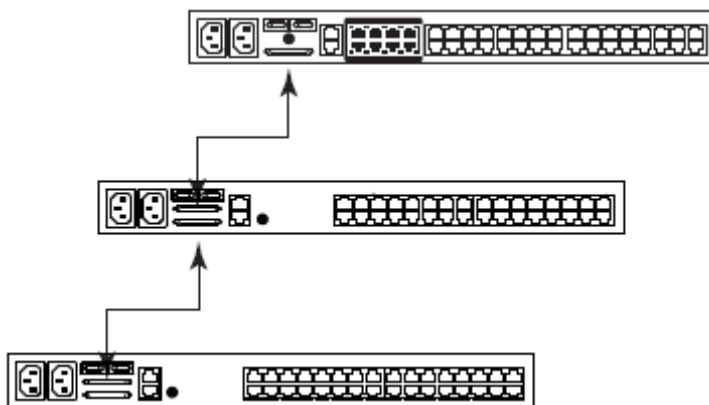
1. 使用一組菊鍊串接連接線(請參閱第5頁連接線)連接第一層級KM0532 / KM0932的CHAIN OUT(串出)埠和第一層KM0032的CHAIN IN (串入)埠。

注意： 1. 任何兩台切換器之間的距離不能超過10公尺。

2. 第一層級KM0532 / KM0932和菊鍊串接中最後一台KM0032之間的距離不能超過50公尺。
-

2. 遵循上述單層級安裝架構介紹，以完成電腦、網路(LAN)、電源線等程序的連接(請參閱第18頁)。
3. 針對任何您欲串接的KM0032切換器，可使用菊鍊串接連接線(請參閱第5頁連接線)以連接上一層的CHAIN OUT(串出)埠至下一層KM0032的CHAIN IN(串入)埠。
4. 請依照如下操作開啓電源：
 - a)開啓第一層級KM0532 / KM0932切換器電源。
 - b)依次為架構中的每一台切換器開啓電源(第二層級，然後第三層級，等等)。每一次為下一層級開啓電源前，都要等待層級編號被確定並顯示出來(第二層級切換器的編號為02，第三層級切換器的編號為03，以此類推)。
 - c)所有切換器供電後，打開電腦電源。

菊鍊串接安裝連線圖



網路安裝

一旦您透過近端控制端完成KM0032 / KM0532 / KM0932的網路設定(請參閱第29頁網路設定)，您便可透過網頁瀏覽器介面從遠端便利地執行管理設定作業。

您不需要為被堆疊的切換器連接網路，被堆疊串接切換器可藉由第一層切換器從遠端(透過網路)進行管理設定作業。

拓撲注意事項

透過採用RJ-45連接頭和自動訊號補償技術(ASC)，可使訊號在傳輸1000英尺(300公尺)之後保持可靠性和高解析度。KM0032 / KM0532 / KM0932可以利用內建Cat 5e和Cat 6的優勢以滿足現代商務辦公樓外觀整潔的需求。

因為資料訊號不是透過資料封包傳輸的，所以資料傳輸無法透過網路集線器或切換器。然而，被動元件例如跳線架、網路連接器、連接線等則可用於傳輸資料。

超級管理者設定

介紹

KM0032 / KM0532 / KM0932支援三者型態的使用者，如下表所示：

使用者類型	角色功能
Super Administrator (超級管理者)	可存取與管理連接埠及裝置，管理使用者及群組，設定整體安裝架構，設定個人工作環境。
Administrator (管理者)	可存取與管理被授權的連接埠及裝置，管理使用者及群組，設定個人工作環境。
User (使用者)	可存取與管理被授權連接埠及裝置，管理被授權的使用者及群組，設定個人工作環境。

本章將說明超級管理者可執行的管理操作。

第一次設定

一旦KM0032 / KM0532 / KM0932的連接線被接續完成，超級管理者必須設定本裝置以供使用者操作；此包括了網路參數的設定及新增使用者；而於首次設定最方便的方法即是透過近端控制端。

注意：針對從遠端設定網路的方式，請參閱第124頁IP位址決定以了解更多。

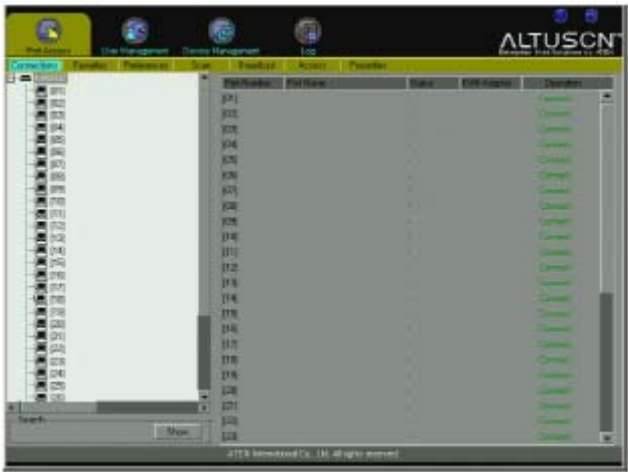
當近端控制端已被連接(請參閱第18頁單層級安裝方式)，且KM0032 / KM0532 / KM0932開啓後，將會於近端控制端的螢幕上出現一個登入畫面：



由於此為您首次登入，您可使用預設的使用者名稱: administrator，及預設的密碼: password。

注意: 基於安全的考量，您必須變更成您自己獨有的使用者名稱及密碼(請參閱第30頁變更超級管理者登入)。

當您成功登入後，近端控制端主頁面將會出現:



網路設定

如欲設定網路，請執行如下：

1. 點選Device Management (裝置管理員)。
2. 選擇Network (網路)標籤，一個與下圖相似的視窗將會出現：



3. 請依照第44頁的網路(Network)說明中所提供的資訊填入各欄位資料。

變更超級管理者登入

如欲變更超級管理者的使用者名稱與密碼，請執行如下：

- 點選Port Access選項。
- 於選單列上選擇Preference。



3. 於Old Password (舊密碼)欄位上輸入舊密碼。
4. 在新密碼欄位上輸入專屬的新密碼。
5. 爲了確保輸入新密碼無誤，請再次於Confirm Password欄位上輸入新密碼。
6. 點選Save (儲存)。

繼續執行

當完成網路設定及變更預設的超級管理者使用者名稱與密碼後，您可以進行其他管理者功能的操作，包含了使用者管理員、裝置管理員及韌體升級維護等。

您可以透過近端控制端或瀏覽器介面以完成此些作業，請依照您的需求，選擇適合的方法。

注意：韌體升級維護功能無法透過近端控制端執行，您必須登入瀏覽器介面以進行操作。

本頁刻意留白

介紹

您可以透過近端控制端或網路瀏覽器以存取KM0032 / KM0532 / KM0932，網頁瀏覽器介面提供您可從遠端控制端便利地執行管理設定作業，然而切換連接埠及連接埠操作程序則僅可於使用控制端介面下執行。

無論您選擇何種方式存取KM0032 / KM0532 / KM0932，您必須先輸入有效的使用者名稱與密碼以通過切換器的授權程序，如果您輸入了無效的資訊，系統將會回覆一個使用者或密碼錯誤的訊息，如果您看到此訊息，您必須使用正確的使用者名稱與密碼再次登入。

注意：如果無效登入次數超過切換器的超級管理者所設定的次數，自動登出功能將會啟動，您必須等到時間過後才能再次登入，請參閱第43頁最多登入失敗次數以了解更多。

近端控制端

當您將近端控制端連接到已經開啓且沒有使用者登入的KM0532 / KM0932後，KM0532 / KM0932的登入畫面將會出現於螢幕上：



只要輸入您的使用者名稱與密碼，然後點選登入(Login)以進入KM0532 / KM0932的控制端使用者介面，請參閱第41頁以取得OSD主頁面的說明。

注意：依切換器不同，視窗標題列上會顯示KM0532或KM0932 Login，如果沒有可使用的切換器，則會顯示無連接的裝置(No device attached)。

瀏覽器登入

您可從任何平台透過網路瀏覽器連接KM0532 / KM0932。

- 注意:** 1. KM0032主要用來菊鍊串接KM0532或KM0932，無法直接透過控制端存取，其可透過菊鍊串接來源的的切換器(KM0532或KM0932)登入。
2. 遠端設定功能可透過登入瀏覽器後執行，連接埠存取操作則僅可透過控制端登入後執行。
-

如欲登入切換器，請執行如下：

1. 開啓瀏覽器，並於瀏覽器的位址列上輸入您要存取的切換器IP位址。
 2. 安全警示對話方塊出現後，請接受認證，其為可被信賴的(請參閱第123頁的信任認證以了解更多)，如果出現其他認證要求，請亦接受該認證。
- 一旦接受後，將會出現一個登入畫面：

A screenshot of the KM0932 Login web interface. It features a title bar at the top that reads "KM0932 Login". Below the title bar, there are two input fields: "Username:" followed by a text box, and "Password:" followed by a text box. At the bottom of the form, there are two buttons: "Login" and "Reset".

3. 輸入有效的使用者名稱與密碼(此為管理者所設定)，然後點選Login以進入瀏覽器使用者介面的主頁面，請參閱第38頁以了解瀏覽器使用者介面主頁面的說明。

第五章

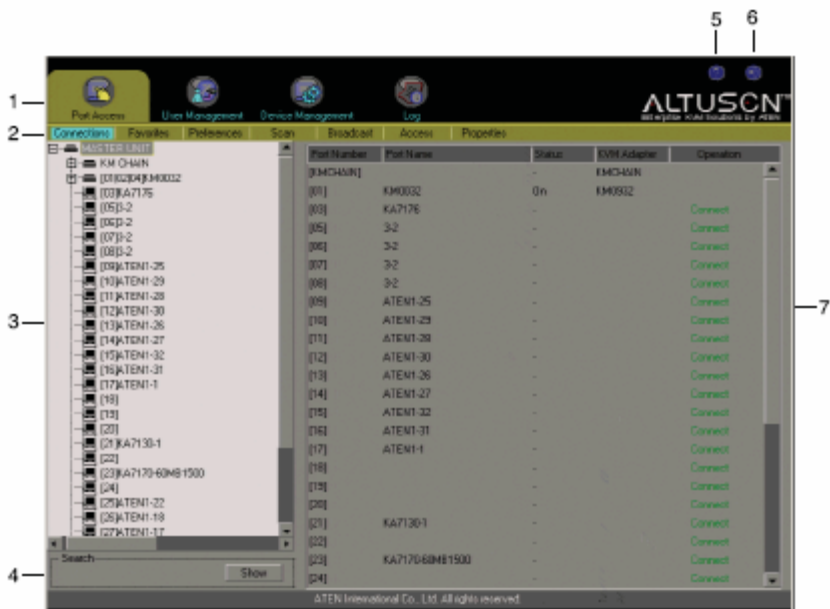
使用者介面

介紹

當您成功登入後，KM0532 / KM0932的圖形化介面的主頁面將會出現，其頁面外觀依您的登入方式 - 控制端或網頁會稍有不同，本章將介紹各介面功能。

控制端介面

當使用者登入且已被授權(請參閱第33頁登入)，控制端介面的主頁面將會出現：



控制端頁面元件

控制端頁面組合元件及各功能說明如下表：

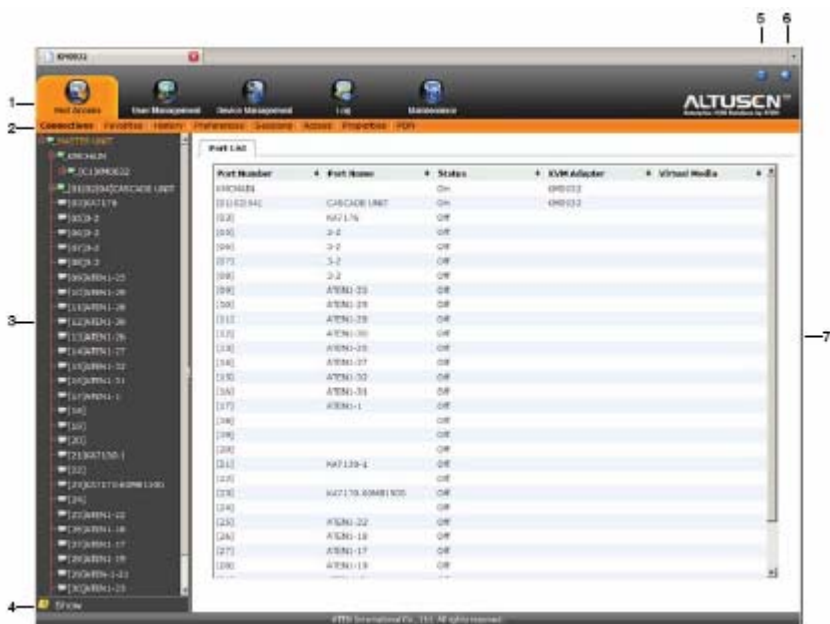
編號	項目	功能描述
1	選項列	此選項列包含KM0032 / KM0532 / KM0932的主要操作類別，依照使用者的類型出現於選項列上的項目會不同，該授權選項乃於帳號建立時所設定。
2	選單列	依照所選擇的選項列，選單列會顯示可操作的子選單，依照使用者的類型出現於選項列上的項目會不同，該授權選項乃於帳號建立時所設定。
3	側邊列	側邊列會顯示與所選擇之選項列及選單列相關的項目(連接埠、使用者及群組等)樹狀清單。點選側邊列的節點將可以帶出與該節點相關的詳細資訊頁面。
4	顯示列	當您選擇連接埠存取選項後，點選Show(顯示)將可開啓過濾面板，可讓您擴大及縮小出現於側邊列樹狀清單的範圍，請參閱第77頁以了解更多顯示列功能說明。
5	關於	點選此圖示以進入矩陣式KVM切換器韌體版本資訊的說明方塊。
6	登出	點選此圖示以登出並結束矩陣式KVM切換器的連線。
7	主畫面	主區為主畫面區域，將會依照您所選擇的選項列、選單列及側邊列顯示對應的內容。

控制端介面鍵盤操作

切換至	熱鍵	作用
其他	F1	開啓About (關於)視窗。
	F8	登出連線。
選項列	Ctrl P	選擇連接埠存取選項。
	Ctrl U	選擇使用者管理員選項。
	Ctrl D	選擇裝置管理員選項。
	Ctrl L	選擇日誌選項。
選單列	Tab	當選擇了選項後，按下Tab以循環地選擇選單列上的項目。
選擇區塊	F4	選擇側邊列樹狀。 注意： 當您選擇此時，選項列將會切換至連接埠存取選項。
	F5	選擇主畫面。
選擇側邊列	↑ ↓	當切換至側邊列時，可透過上下箭頭鍵以於連接埠清單中上下移動。
	F3 + ↑ ↓	當您切換至您想要存取的連接埠時，按下F3可以進入選項對話方塊(請參閱第76頁)，使用箭頭鍵可以循環選取選項，然後按下[Enter]鍵。
選擇主畫面	Tab	當選擇了主畫面後，按下Tab以循環地選擇可用的參數，針對選項按鈕，請按下[Enter]鍵以選擇該選項，針對核取方塊，請按下[Enter]鍵以選擇/取消選擇該選項。
	↑ ↓	針對選項清單參數，使用箭頭鍵以循環地選取參數選項。
	當您已選擇參數項目後，可按下Tab以跳到Save按鈕，並按下[Enter]鍵。	

瀏覽器介面

爲了遠端管理方便，可使用多數的標準網頁瀏覽器以存取KM0532或KM0932，一旦使用者登入並被授權後(請參閱第34頁瀏覽器登入)，網頁瀏覽器主畫面將會隨著連接埠存取頁面出現：



- 注意:**
1. KM0032主要用來菊鍊串接KM0532或KM0932，無法直接透過控制端存取，其可透過菊鍊串接來源的的切換器(KM0532或KM0932)登入。
 2. 上圖所示的視窗乃顯示超級管理者的頁面內容，其依照每個使用者的類型與權限差異，一些元件將不會顯示在每個使用者的頁面上。

瀏覽器介面頁面元件

瀏覽器介面頁面組合元件及各功能說明如下表：

編號	項目	功能描述
1	選項列	此選項列包含KM0032 / KM0532 / KM0932的主要操作類別，依照使用者的類型出現於選項列上的項目會不同，該授權選項乃於帳號建立時所設定。
2	選單列	依照所選擇的選項列，選單列會顯示可操作的子選單，依照使用者的類型出現於選項列上的項目會不同，該授權選項乃於帳號建立時所設定。
3	側邊列	側邊列會顯示與所選擇之選項列及選單列相關的項目(連接埠、使用者及群組等)樹狀清單。點選側邊列的節點將可以帶出與該節點相關的詳細資訊頁面。
4	顯示列	當您選擇連接埠存取選項後，點選 Show (顯示)將可開啓過濾面板，可讓您擴大及縮小出現於側邊列樹狀清單的範圍，請參閱第77頁以了解更多顯示列功能說明。 注意： 當連接埠存取、裝置管理員、日誌或其他選項被選取後，顯示列將會被啓動。
5	關於	點選此圖示以進入KVM切換器韌體版本資訊的說明方塊。
6	登出	點選此圖示以登出並結束矩陣式KVM切換器的連線。
7	主畫面	主區為主畫面區域，將會依照您所選擇的選項及側邊列，顯示對應的內容。

本頁刻意留白

介紹

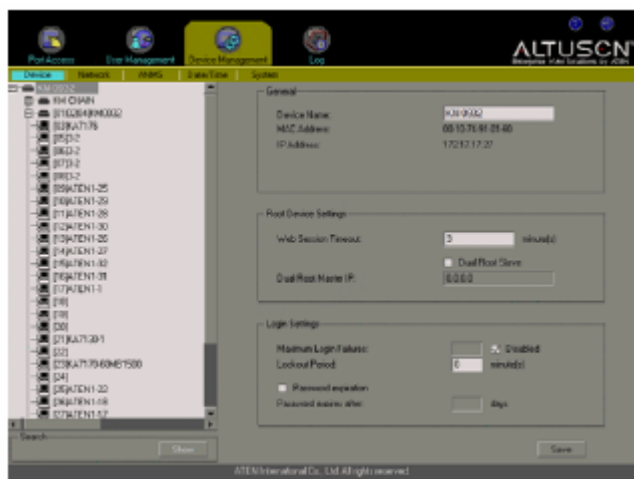
裝置管理員頁面可讓超級管理者設定及控制整體KM0032 / KM0532 / KM0932的操作。

注意：此頁面僅供超級管理者使用，其他使用者可以忽略此章。

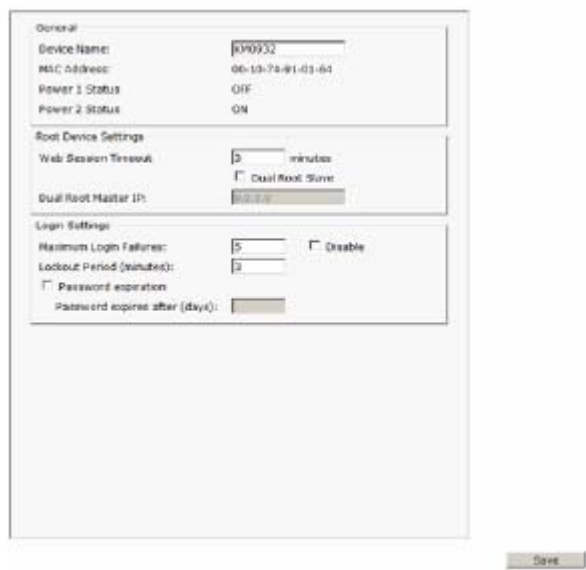
裝置

當您點選裝置管理員選項後，圖形化使用者介面將顯示裝置選項，此頁面包含了三個區域，包括General (一般)頁面、Root Device (來源裝置)與登入設定等。

控制端介面



瀏覽器介面



針對裝置管理員的設定，說明如下表：

項目		意義
General 一般頁面	Device Name: (裝置名稱)	此欄位可讓您為切換器指派特定的名稱，此功能可讓您更方便地管理多台裝置的安裝架構。只要輸入切換器的名稱至右邊的文字方塊即可。
	MAC Address: (MAC位址)	顯示切換器的MAC位址。
	IP Address (IP位址)	此欄則會顯示切換器的IP位址。

項目		意義
Root Device來源裝置設定	網頁連線自動登出	當使用者透過網頁瀏覽器登入後，如使用者端無任何資料輸入超過此功能所設定時間，使用者將會被自動被登出，必須重新登入。
	雙源子層	原本的 KM0932 可支援 9 組控制端及 32 個電腦連接埠，您可透過連接兩台 KM0932 (將其連接到同一個區域網路)以達到透過 18 組控制端與 64 組電腦連接埠的架構，並指派其中一組當做主切換器，另外一組為子切換器；如果您要建置此種架構，且此切換器將會被設定為子切換器請點選此核取方塊，然後輸入雙源的主切換器 IP 位址至雙源主 IP 輸入方塊，如下說明。
	雙源主IP	請參閱上述雙源子層說明。
Login登入設定	最多登入錯誤次數	設定錯誤登入的次數，超過此次數後，使用者如欲再登入，系統將會鎖住登入功能。
	鎖定期間	設定當登入失敗超過次數後，必須等候再次登入的時間。
	密碼到期	如您希望使用者密碼於幾天後到期，請點選該選項。如果該選項未被選取，使用者密碼將不會到期。
	密碼於...(天)後到期	如果您啟動密碼到期功能，請輸入密碼有效的天數，於此期間到期後，使用者必須重新設定新密碼。

當您完成設定後，請點選**Save**(儲存)。

Network (網路)

Network頁面可用於設定KM0032 / KM0532 / KM0932的網路環境。

控制端介面



瀏覽器介面

Service Ports	
HTTP Ports:	80
HTTPS Ports:	443
IP Address	
☐ Obtain IP address automatically	
☒ Set IP address manually	
IP Address:	192.168.0.10
Subnet Mask:	255.255.255.0
Default Gateway:	192.168.0.254
DNS Server	
☐ Obtain DNS server address automatically	
☒ Set DNS server address manually	
Preferred DNS Server:	8.8.8.8
Alternate DNS Server:	8.8.8.8

服務連接埠 (Service Port)

於安全考量上，如果使用了防火牆功能，管理者可以在此設定防火牆允許使用的存取連接埠，使用者於登入時必須輸入連接埠號。如果設定了無效的連接埠號(或無連接埠號)，則將會出現找不到KM0032 / KM0532 / KM0932的狀況。針對各欄位的功能說明如下表：

欄位	說明
HTTP:	使用瀏覽器登入時，必須輸入此連接埠號，其預設值為80。
HTTPs:	使用安全瀏覽器登入時，必須輸入此連接埠號，其預設值為443。

注意： 1. 如果沒有使用防火牆功能(例如在內部網路的架構下)，由於此些數值將不會有作用，因此設定為何皆無關係。

2. 服務連接埠不可設定為同樣的數值，您必須為每個設定不同數值。

IP Address (IP位址)

KM0032 / KM0532 / KM0932的IP位址可設定DHCP為動態指派，或設定為固定IP位址。

- ◆ 如欲設定為動態 IP 指派，請選擇"Obtain an IP address automatically"(自動取得 IP 位址)。
- ◆ 如欲指派一組固定 IP 位址，請選擇"Set IP address manually"(手動設定 IP 位址)，並為您的網路輸入適當的 IP 位址。

DNS Server (DNS伺服器)

- ◆ 如欲自動指派 DNS 伺服器位址，請選擇"Obtain DNS Server address automatically"(自動取得 DNS Server 位址)。
- ◆ 如欲手動指派固定 DNS 伺服器位址，請選擇"Set DNS Server Address Manually"(手動設定 DNS Server 位址)，並為您的網路輸入適當的主要及替代 DNS 伺服器位址。

注意： 輸入主要的DNS伺服器位址為強制性的，而替代的DNS伺服器位址則是選擇性的。

當您完成網路頁面設定後，請點選Save (儲存)。

ANMS (授權網路管理伺服器)

ANMS(授權網路管理伺服器)設定頁面區分為兩個區塊，如下所示：

控制端介面

The screenshot displays the 'IP Installer' window with three tabs: 'Enabled', 'View Only', and 'Disabled'. The 'Enabled' tab is selected. Below the tabs is the 'SMTP Settings' section, which contains a checkbox labeled 'Enable report from the following SMTP Server' that is checked. Below this checkbox are five input fields: 'SMTP Server', 'Server requires authentication' (with an unchecked checkbox), 'Account Name', 'Password', and 'From'. There is also a 'To' field at the bottom. A 'Save' button is located at the bottom right of the window.

瀏覽器介面

The screenshot displays the 'IP Installer' window with three tabs: 'Enabled', 'View Only', and 'Disabled'. The 'Enabled' tab is selected. Below the tabs is the 'SMTP Settings' section, which contains a checkbox labeled 'Enable report from the following SMTP Server' that is checked. Below this checkbox are five input fields: 'SMTP Server', 'Server requires authentication' (with an unchecked checkbox), 'Account Name', 'Password', and 'From'. There is also a 'To' field at the bottom. A 'Save' button is located at the bottom right of the window.

IP安裝器

針對運行Windows的電腦，KM0032 / KM0532 / KM0932的IP位址可以透過IP安裝器工具指派；請參閱第124頁IP安裝器以了解更多。

點選一組選項按鈕以選擇Enable (開啓), View Only (檢視)或Disable (關閉)IP安裝器工具；請參閱第124頁IP安裝器以了解更多。

-
- 注意:** 1. 如果您選擇View Only (檢視)，您將可以在IP安裝器的裝置清單中看到KM0032 / KM0532 / KM0932，但您無法變更IP位址。
2. 基於安全考量，使用後，我們強烈建議您將之設定為View Only(檢視)或Disable(關閉)。
-

SMTP設定

KM0032 / KM0532 / KM0932可透過SMTP伺服器送出資料，如欲讓KM0032 / KM0532 / KM0932從SMTP伺服器送出電子郵件，請執行如下：

4. 請選取Enable report from the following SMTP server核取方塊。
5. 輸入SMTP的網域名稱或IP位址。
6. 如果您的伺服器需要認證，選取My server requires authentication核取方塊。
7. 於帳號名稱(Account Name)欄位中，輸入適當的帳號資訊。

注意: 於From欄位中，僅能輸入一組電子郵件位址。

8. 輸入您希望接收的電子郵件位址於To欄位。

注意:如果您要傳送到多組電子郵件位址，請使用分號分開各組電子郵件信箱。

當您完成ANMS頁面設定後，請點選Save (儲存)。

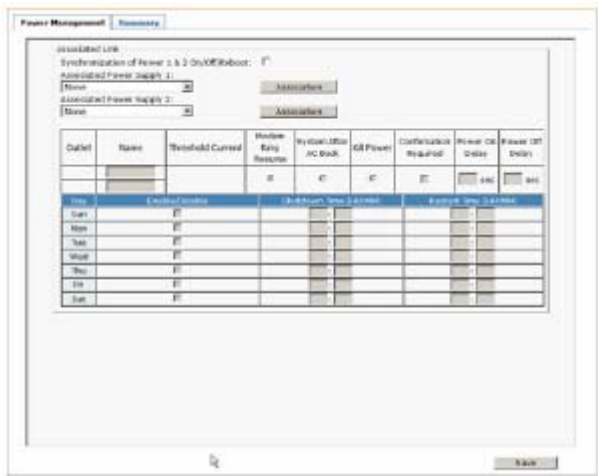
Association (組合)

組合(Assocation)頁面可讓您將一組PN0108 PON (Power Over the NET™)的電源插座與一組矩陣式KVM切換器的電腦連接埠配對組合，一旦組合完成，您將可透過連接埠存取頁面控制與KVM連接埠的裝置電源狀態，無需另外開啓個別的網頁連接至PN0108去控制電源。

- 注意:**
- 1. 此頁面無法透過瀏覽器介面執行。
 - 2. 欲使用此功能，必須先安裝PN0108，並在架構下，將其連接到與KVM連接埠相連的裝置上，如第131頁連線圖中所示。
 - 3. 請至我們的網站上，依支援PON的機種，下載其最新版本的韌體。

電源管理

當您於選單列上選擇Association (組合)功能後，將會開啓一個電源管理頁面:

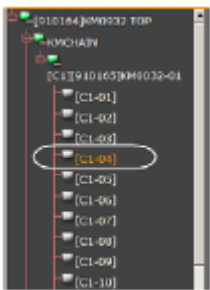


此頁面由三個主區塊所組成，如下表所述：

頁面區塊	功能描述
上方	此區塊可讓您將PN0108的電源插座與矩陣式KVM切換器的電腦連接埠進行組合配對。
中間	此區塊可讓您為每個電源插座進行電源管理設定，請參閱PN0108使用者說明書的管理者功能章節中，與電源插座設定相關的詳細介紹。
下方	此區塊提供您設定電源插座的開啓與關閉時程，請參閱PN0108使用者說明書的管理者功能章節中，與時程設定相關的詳細介紹。

如欲組合一組PON電源插座及一組切換器的電腦連接埠，請執行如下：

1. 於側邊列的樹狀清單中，選擇您欲與PON電源插座組合的KVM電腦連接埠。



2. 在Associated Power Supply 1 (組合電源1)的下拉選單中，選擇您欲組合配對至該電腦連接埠的電源插座，然後按下選單右邊的Association (組合)按鈕，該電源插座的編號及名字將會出現在中間區塊的電源管理總表中。

Associated Link
Synchronization of Power 1 & 2 On/Off/Reboot: ☐

Associated Power Supply 1:
[01-0 Outlets] Association

Associated Power Supply 2:
Name Association

Outlet	Name	Threshold Current	Modem Ring Resume	System After AC Back	Kill Power	Confirmation Required	Power On Delay	Power Off Delay
01-0	Outlets		e	e	e	☐	sec	sec
Day	Enable/Disable	Shutdown Time (HH:MM)			Restart Time (HH:MM)			
Sun	☐							
Mon	☐							
Tue	☐							
Wed	☒			14:04			14:27	
Thu	☐							
Fri	☐							
Sat	☐							

3. (選擇性步驟)如果與KVM的電腦連接埠相連的裝置，使用雙電源供應，且您希望將其第二組電源與第二組電源插座組合配對，請在**Associated Power Supply 2** (組合電源2)的清單中，選擇您想要組合的至第二組電源的電源插座，然後點選**Associated Power Supply 2**選單右邊的**Association (組合)**按鈕。
4. (選擇性步驟)如果您已將組合配對了兩組電源插座，且您希望同步兩組電源的開啓/關閉/重啓等動作，請勾選**Synchronization of Power 1 &2 ON/OFF/Reboot** (同步化電源1&2的開啓/關閉/重啓)核取方塊。
5. 請依照PN0108使用者說明書的管理者功能章節中，與連線及排程相關的介紹，設定電源及時程。
6. 點選**Save (儲存)**按鈕(位於本頁面的下方)。

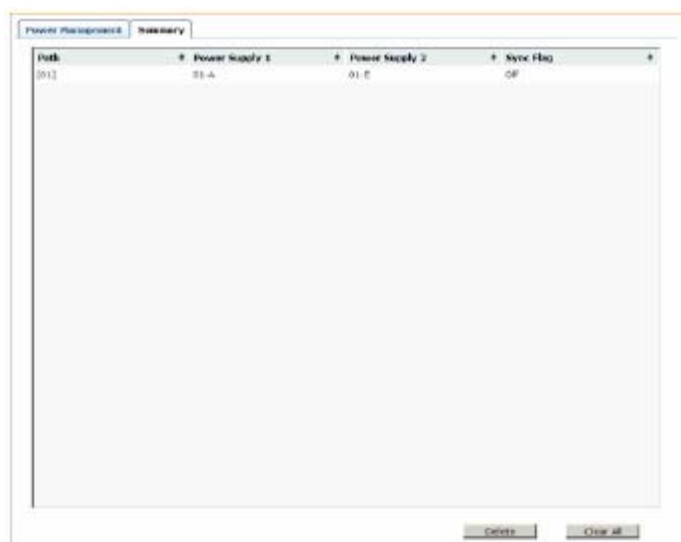
完成上述步驟後，您便可於此頁面上選擇KVM連接埠(裝置管理員→組合)，管理設定與排程作業。

您亦可透過連接埠存取→ 連線頁面選擇該連接埠，以控制該裝置電源。



Summary (摘要)

點選Summary標籤，可進入一個如下圖相似的頁面：



此頁面提供了一個可排序的清單，清單中列出了所有已於電源管理頁面中被配對的組合。

- ◆ 您可點選欄位標題以變更排列順序。
- ◆ 您可點選 **Delete** (刪除)以移除電源配對組合。
- ◆ 如欲移除所有電源配對組合，請點選 **Clear All** (刪除全部)。

日期/時間

控制端介面

The screenshot displays a web-based control interface for setting the date and time. At the top, there's a 'Date' section with a calendar for April 2008. The 7th of April is highlighted. Below the calendar is a 'Time' field showing '02:45:18'. Underneath that is a 'Time Zone' dropdown menu currently set to 'GMT+08:00 Taipei'. There is also an unchecked checkbox labeled 'Daylight Saving Time'. A 'Save' button is located at the bottom of the interface.

請依照如下資訊設定參數。

日期

- ◆ 點選<<或>>以前後調整年份。
- ◆ 點選<或>以前後調整月份。
- ◆ 於日曆上選擇日期。

時間

如欲設定時間，請使用24小時的HH:MM:SS格式。

時區

- ◆ 欲建立定 KM0032 / KM0532 / KM0932 切換器所處區域的時區，點選下拉選單上時區清單，並選擇最接近所屬區域的城市。
- ◆ 如果您的國家或區域實行日光節約時間(夏日時節)，請勾選對應的選項。

當您完成日期/時間頁面設定後，請點選**Save** (儲存)。

瀏覽器介面

Current System Time	
Date (YYYY-MM-DD):	2009-07-23
Time (HH:MM:SS):	16:23:10
New System Time	
☐ Synchronize with computer time	
Date (YYYY-MM-DD):	2009-07-23
Time (HH:MM:SS):	16:20:23
☐ Set manually	
Date (YYYY-MM-DD):	2009-07-23
Time (HH:MM:SS):	
☒ Synchronize with NTP server	
☐ Using default NTP server	
Primary NTP Server:	10.3.42.147
Alternate NTP Server:	10.3.166.10
KN0932 Time Zone	
Time Zone:	(GMT+08:00) Taipei
☐ Daylight Savings Time	

針對此頁面的設定說明如下：

系統時間 (Current System Time)

此區域所顯示的時間及日期為切換器所設定的時間，由於該時間與日期欄位僅顯示資訊以供參考，因此無法編輯。

注意：於瀏覽器介面上，系統時間顯示與瀏覽器連線原始來源時區的對應時間，並非矩陣是切換器的時區，如果網頁瀏覽器連線來源的時區與切換器的時區不同，則其顯示時間將會不同於切換器的時間。

新系統時間

透過此些欄位可變更改換器的時間與日期設定，請執行如下：

- ◆ 如欲將切換器的時間及日期與您登入的電腦時間及日期一致，請點選 **Synchronize with computer time** (與電腦時間同步化)選項。

注意： 您的電腦時間與日期設定將會顯示在標題列下的欄位，此些欄位僅供資訊參考。

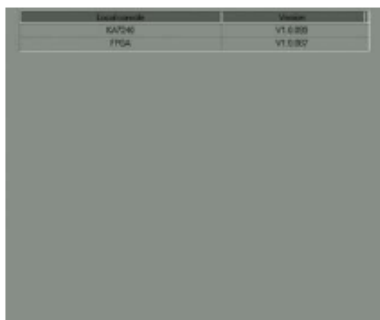
- ◆ 如欲依您選擇的數值設定時間與日期，請選擇 **Set manually** (手動設定)選項，並使用 **HH:MM:SS** 及 **YYYY-MM-DD** 格式輸入設定至對應的欄位。
- ◆ 如欲將時間與網路時間伺服器自動同步化，請選擇 **Synchronize with NTP server** 選項：
 - ◆ 如果您想使用網路預設的時間伺服器，請選擇 **Using default NTP server**。
 - ◆ 如果您要指定時間伺服器，請確認 **Using default NTP server** 選項未被勾選，並在 **Primary NTP Server** 欄位上輸入您所選擇的伺服器IP位址，如果您欲設定替代的時間伺服器，請於 **Alternate NTP Server** 欄位上輸入時間伺服器的IP位址。

時區

關於時區的設定與前幾頁中控制端介面的描述相同。

System (系統)

控制端介面



控制端介面的系統資訊頁面，提供了關於KM0032 / KM0532 / KM0932的韌體版本資訊，及與其相連的模組當前韌體版本。

瀏覽器介面

Hardware ID	Host Path	Type	Device	Firmware
9401104	[9]	System	KM0932	V1.0.007
9401104	[9]	Console	KM0240	V1.0.002
9401104	[9]	Port	KM0932	V1.0.007
9401104	[13-4]	System	KM0932	V1.0.007
9401104	[13-4]	Console	KM0932	V1.0.007
9401104	[14-4]	System	KM0932	V1.0.007
9401104	[14-4]	Console	KM0932	V1.0.007

瀏覽器介面的系統資訊頁面提供了使用於矩陣式KVM切換器架構下所有裝置(KVM切換器、控制端模組及電腦端轉換連接線)的詳細資訊。

注意： 您可以點選欄位標題變更顯示項目的排列順序。

本頁刻意留白

使用者管理員

介紹

使用者管理員頁面可讓超級管理者與管理建立、變更及刪除使用者與群組，並指派裝置存取權限，本系統支援最多可建立1024組帳號及256組群組。

注意: 1.此頁面僅提供超級管理者與管理者使用；一般使用者可忽略此章。

2.有個事先建立的超級管理者帳號，可於第一次登入時使用，此帳號的名稱為ADMINISTRATOR，密碼則為password，基於安全考量，我們強烈地建議您將此密碼變更為獨有的帳號密碼。

使用者

當您點選使用者管理員選項後，圖形化介面將會顯示Accounts (使用者)選單頁面，當您第一次連接到該使用者管理頁面，將會出現一個與下圖相似的視窗:

控制端介面:



瀏覽器介面



此頁面由兩個部份所組成，頁面左邊的側邊列上會列出所有使用者，右邊的大區塊上則除了列出使用者外，還會提供詳細的資訊，以便於一一的快速檢視。

新增使用者

如欲新增使用者，請執行如下：

7. 於選單列上選擇**Accounts** (使用者)。
8. 請選擇側邊列區塊上的使用者。
9. 點選主區塊下方的新增(**Add**)按鈕，則使用者頁面將會連同已選擇的使用者標籤開啓：

控制端介面



瀏覽器介面

The screenshot shows a web form for user management. It includes the following sections:

- General:**
 - Username: [text input]
 - Password: [text input]
 - Confirm Password: [text input]
- User Type:**
 - ☐ Super Administrator
 - ☐ Administrator
 - ☒ User
- Permissions:**
 - ☐ Virtual Media
 - ☐ Power Management
- Status:**
 - ☐ Enable account
 - ☒ Account never expires
 - ☐ Account expires on: [date input]
 - ☐ User must change password at next login
 - ☐ User cannot change password
 - ☐ Password never expires

At the bottom, there are two buttons: "保存" (Save) and "取消" (Cancel).

10. 於適當的欄位上，為使用者輸入所需的資訊，關於各欄位的說明如下表所示：

欄位	說明
Username	字元數最少可為1個，最多則可為15個。
Password	字元數最少可為1個，最多則可為15個。
Confirm Password	為確認您輸入的密碼無誤，您必須再次輸入密碼以供確認，此兩次的輸入必須相同。
User Type	提供三種類型:超級管理者、管理者與使用者；每種類型可建立的帳號數量並沒有限制(但所有帳號加起來的數量不可超過1024組)。 - 超級管理者可執行所有安裝設定及維護、使用者管理員及裝置與連接埠權限指派。 - 管理者擁有使用者管理員權限及設定權限。 - 使用者可以存取被超級管理者與管理者指派的連接埠。

欄位	說明
Permissions	◆ 允許使用者使用 Virtual Media 功能，以授權使用者使用 KM0032 / KM0532 / KM0932 的虛擬媒體功能，請參閱第 80 頁的 VM Mount 以了解更多。 ◆ 允許使用者使用 Power Management 功能，以讓使用者連接 Power over the Net™裝置以控制切換器的 PON 埠。
Status	Status可讓您控管使用者的帳號及存取權限，如下說明： ◆ Disable Account 關閉帳號可讓您無須刪除帳號，便可暫時取消使用者的帳號，且可於將來恢復帳號。 ◆ 如果您不想限制帳號的時間範圍，請選擇 Account never expires 帳號永不失效。 ◆ 如果您想限定帳號有效的時間，請選擇 Account expires on 帳號終止，並輸入失效的日期。 ◆ 如需要使用者於下次登入時變更密碼，請選擇 User must change password at next logon 使用者必須變更密碼，此可讓管理者方便設定使用者於首次登入時的暫時性密碼，並讓使用者可於將來登入時自行設定密碼。 ◆ 如欲設定永久性的密碼，讓使用者無法變更，則請選擇 User cannot change password 使用者無法變更密碼。 ◆ 基於安全因素，管理者可能希望使用者可每次變更密碼，如果不是，請選擇 Password never expires 密碼永不失效，此將讓使用者可以依照需要保留現有的密碼。

11. 當您完成選擇後，請點選**Save**，當所有操作皆已完成，新的使用者將會出現在側邊列及主區塊上，主區塊上同時也會顯示使用者的類型，及該帳號被啓用與關閉的功能狀態。

注意：您可以點選欄位標題以變更顯示於控制端介面上的資訊排序方式。

修改使用者帳號

如欲變更使用者帳號，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Accounts** (使用者)。
2. 於側邊列的使用者清單中，點選使用者名稱，或，於主區塊上選擇使用者名稱後，然後點選修改**Modify**。
3. 於出現的使用者頁面上進行變更，然後點選儲存**Save**。

刪除使用者帳號

如欲刪除使用者帳號，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Accounts** (使用者)。
2. 於主區塊上，選擇使用者名稱，然後點選刪除**Delete**。
3. 於確認的彈跳視窗出現後，點選**OK**。

群組

群組功能可讓管理者簡單有效地管理使用者及裝置，由於裝置存取權限可指派給群組中的每個成員，因此管理員只需要為群組設定一次即可，不需為每個使用者個別設定，可定義多個群組以允許一些使用者可存取特定的裝置，並限定其他使用者不可存取該裝置。

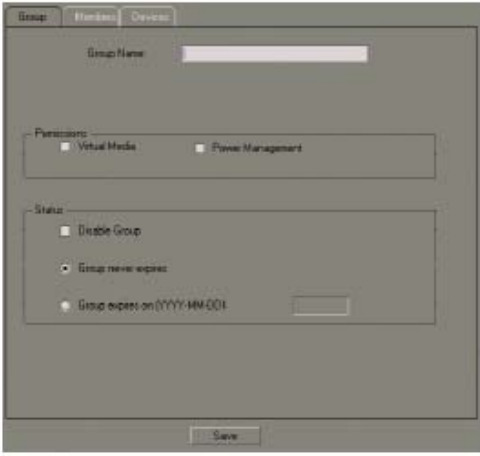
注意:只有使用者可歸屬於群組中，超級管理者與管理者無法被指派到群組中。

建立群組

如欲新增群組，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Groups (群組)**。
2. 請於側邊列的清單上選擇群組。
3. 點選主區塊下方的新增(**Add**)按鈕，則使用者頁面將會連同已選擇的群組標籤開啟：

控制端介面



The screenshot shows a web-based configuration interface for a 'Group'. At the top, there are three tabs: 'Group', 'Hardware', and 'Device', with 'Group' being the active tab. Below the tabs is a 'Group Name' label followed by a text input field. Underneath is a 'Permissions' section with two checkboxes: 'Virtual Media' and 'Power Management'. Below that is a 'Status' section with three radio button options: 'Disable Group', 'Group never expires' (which is selected), and 'Group expires on (YYYY-MM-DD)' followed by a date input field. At the bottom center of the form is a 'Save' button.

瀏覽器介面

The screenshot shows a web form for managing groups. It has a 'General' tab selected. The form contains the following sections:

- Group name:** A text input field.
- Permissions:** Two checkboxes: 'Virtual Media' and 'Power Management'.
- Status:** Three radio buttons: 'Disable group', 'Group never expires' (which is selected), and 'Group expires on' followed by a date/time input field.

At the bottom of the form are 'Save' and 'Back' buttons.

4. 於適當的欄位上輸入所需的資訊，關於各欄位的說明如下表所示：

欄位	說明
Group Name	字元數最少可為1個，最多則可為16個。
Permissions	- 允許使用者使用 Virtual Media 功能，以授權使用者使用 KM0032 / KM0532 / KM0932 的虛擬媒體功能，請參閱第 80 頁的 VM Mount 以了解更多。 - 允許使用者使用 Power Management 功能，以讓使用者連接 Power over the Net™ 裝置以控制切換器的 PON 埠。 注意： 如果使用者除了群組所指派的權限外，還具有其他權限，則此使用者除了群組指派的權限外，將保有該權限。
Status	Status可讓您控管群組的存取權限，如下說明： Disable Group 關閉群組可讓您無須刪除群組，便可暫時取消群組，且可於以後恢復。 - 如果您不想限制群組的時間範圍，請選擇 Group never expires 群組永不失效。 - 如果您想限定群組有效的時間，請選擇 Group expires on 群組終止，並輸入失效的日期。

5. 當您完成選擇後，請點選**Save**，當所有操作皆已完成，新的群組將會出現在側邊列及主區塊上，主區塊上同時也會顯示群組被啟用與關閉的功能狀態。

注意：您可以點選欄位標題以變更顯示於控制端介面上的資訊排序方式。

修改群組

如欲變更群組，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Groups (群組)**。
2. 於群組清單中，點選群組名稱，或，於主區塊上選擇群組名稱後，然後點選修改**Modify**。
3. 於出現的群組頁面上進行變更，然後點選儲存**Save**。

刪除群組

如欲刪除群組，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Groups (群組)**。
2. 於主區塊上，選擇群組名稱，然後點選刪除**Delete**。
3. 於確認的彈跳視窗出現後，點選**OK**。

使用者及群組

本產品提供兩種方式可讓您指派使用者至群組，或從群組中移除使用者，此兩種方式分別是從使用者選單及從群組選單中。

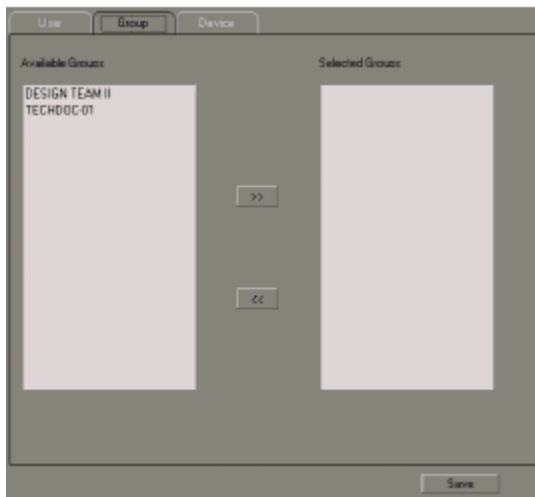
注意：於指派使用者至群組之前，您必須先建立好使用者與群組，請參閱第58頁新增使用者，以了解更多。

從使用者選單指派使用者到群組

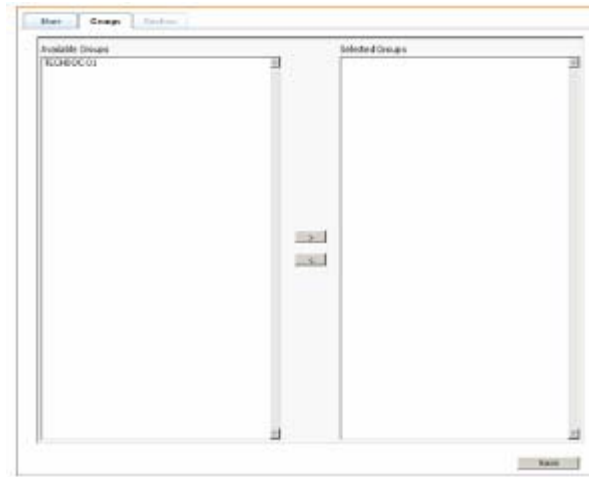
如欲從使用者頁面指派使用者到群組中，請執行如下：

1. 於選單列選擇**Accounts** (使用者)。
2. 於側邊列使用者清單中，點選使用者名稱，然後點選修改**Modify**。
-或-
於主區塊中，選擇使用者名稱，然後點選**Modify**。
3. 當使用者頁面出現後，選擇**Group**標籤，將會出現一個與下圖相似的畫面：

控制端介面：



瀏覽器介面:

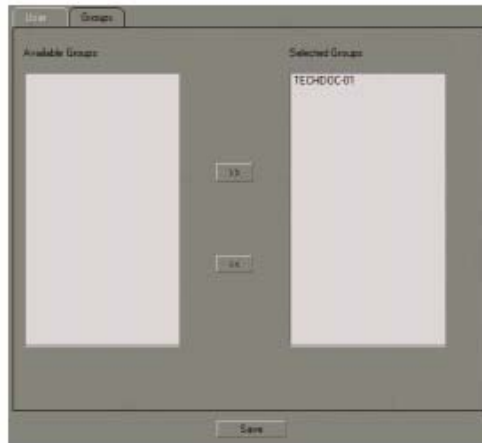
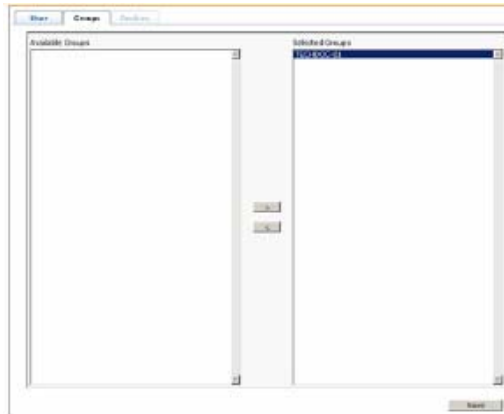


4. 於**Available**可選擇欄位中，選擇您想將使用者加入的群組。
5. 點選向右鍵頭以將群組的名稱加到**Selected**已選擇欄位中。
6. 重複上述步驟以將使用者加到其他群組。
7. 當完成設定後，請點選**Save**。

從使用者選單將使用者從群組移除

如欲從使用者頁面將使用者從群組中移除，請執行如下：

1. 於選單列選擇**Accounts** (使用者)。
2. 於側邊列使用者清單中，點選使用者名稱。
-或-
於主區塊中，選擇使用者名稱，然後點選**Modify**。
3. 當使用者頁面出現後，選擇**Group**標籤，將會出現一個與下圖相似的畫面：

控制端介面:**瀏覽器介面:**

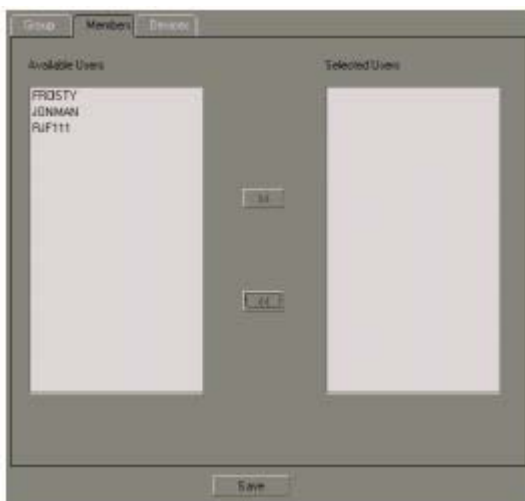
4. 於Selected已選擇欄位中，選擇使用者的群組。
5. 點選向左鍵頭將群組的名稱從Selected已選擇欄位中移除(其將會回到Available可選擇欄位中)。
6. 重複上述步驟將使用者從其他群組中移除。
7. 當完成設定後，請點選Save。

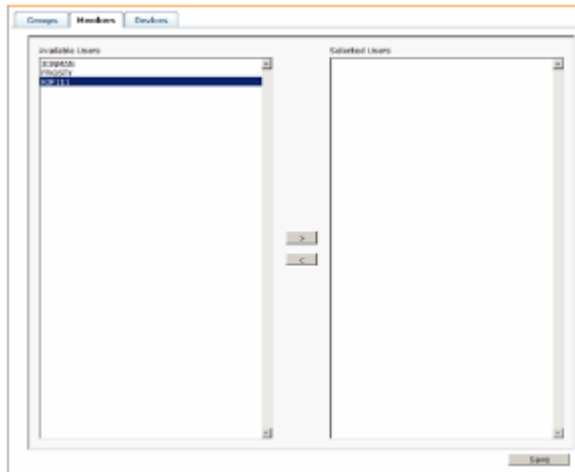
從群組選單指派使用者到群組

如欲從群組頁面指派使用者到群組中，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Groups**。
2. 於側邊列群組清單中，點選群組名稱。
-或-
於主區塊中，選擇群組名稱，然後點選**Modify**。
3. 當群組頁面出現後，選擇**Member**標籤，將會出現一個與下圖相似的畫面：

控制端介面：



瀏覽器介面:

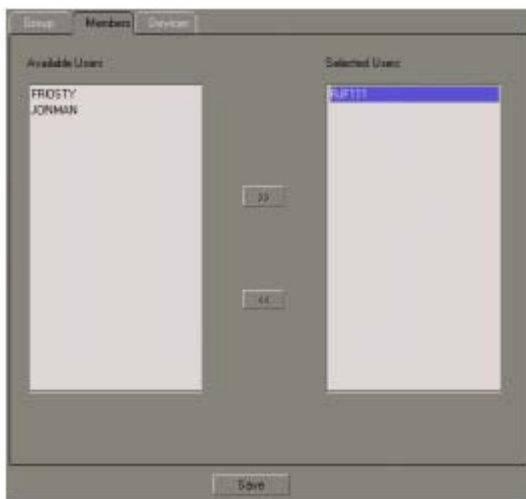
4. 於**Available**可選擇欄位中，選擇您想要加入群組的成員。
5. 點選向右鍵頭將使用者的名稱加到**Selected**已選擇欄位中。
6. 重複上述步驟將使用者加到其他群組。
7. 當完成設定後，請點選**Save**。

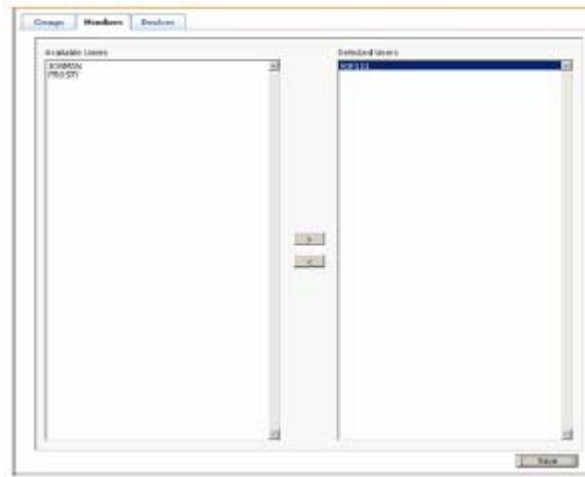
從群組選單將使用者從群組移除

如欲從群組頁面將使用者從群組中移除，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Groups**。
2. 於側邊列群組清單中，點選群組名稱。
-或-
於主區塊中，選擇群組名稱，然後點選**Modify**。
3. 當群組頁面出現後，選擇**Member**標籤，將會出現一個與下圖相似的畫面：

控制端介面：



瀏覽器介面:

4. 於**Selected**已選擇欄位中，選擇您想從群組中移除的使用者。
5. 點選向左鍵頭以使用者的名稱從**Selected**已選擇欄位中移除(其將會回到**Available**可選擇欄位中)。
6. 重複上述步驟從群組中移除其他使用者。
7. 當完成設定後，請點選**Save**。

裝置指派

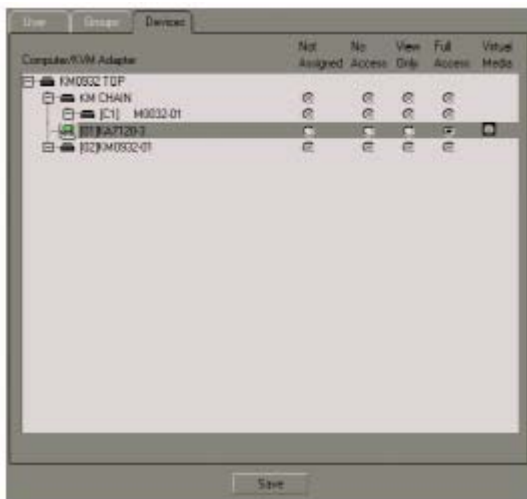
當使用者登入矩陣式KVM切換器之後，圖形化介面將隨著連接埠存取頁面顯示，所有使用者被授權存取的連接埠將會列於頁面左方的連接埠選擇區塊；此些連接埠及其所連接裝置的存取權限，將可透過使用者管理員頁面上的使用者或群組清單逐埠指派。

從使用者選單指派裝置權限

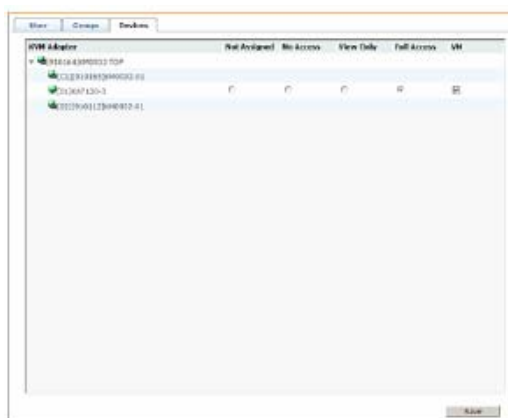
如欲從使用者頁面指派裝置權限，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Accounts**。
2. 於側邊列使用者清單中，點選使用者名稱。
-或-
於主區塊中，選擇使用者名稱，然後點選**Modify**。
3. 當使用者頁面出現後，選擇**Device**標籤，將會出現一個與下圖相似的畫面：

控制端介面：



瀏覽器介面:



注意: 只會顯示電源已開啓的裝置。

4. 左邊欄位會顯示切換器與連接埠清單，請選擇您欲設定權限的連接埠，然後選取按鈕，並依照下表資訊設定權限：

標題	說明
Not Assigned (尚未指派)	該使用者未被指派特定的權限，如果使用者歸屬於有權存取裝置的群組，則連接埠將會出現在使用者側邊列上的樹狀清單中，使用者可以依照其歸屬的群組權限，存取裝置。
No Access (無權限)	無存取權限，使用者無權利檢視或執行該連接埠所接續的伺服器，而該連接埠也將不會出現於該使用者的側邊列或主區塊的清單上。 在此設定下，即使用者歸屬於某個具有存取裝置權限的群組，使用者仍無法透過側邊列或清單看到該裝置，也無法存取該裝置。
View Only (檢視權限)	使用者僅可觀看遠端畫面，其無法執行任何操作。
Full Access (完全權限)	使用者可檢視遠端畫面並從使用者的鍵盤與螢幕上對遠端系統執行操作。當此設定啟動後，則Virtual Media (虛擬媒體)的設定核取方塊將變為可作用。
Virtual Media (虛擬媒體)	點選以讓方塊上出現打叉(X)符號以啟動該使用者可使用Virtual Media (虛擬媒體)功能，請參閱第80頁VM Mount以了解更多虛擬媒體功能。

5. 重複上述程序以指派每個連接埠的權限。
6. 當完成變更設定後，請點選**Save**。
7. 於確認的彈跳視窗出現後，點選**OK**。

從群組選單指派裝置權限

如欲從群組頁面指派裝置權限，請執行如下：

1. 於選單列上選擇**Groups**。
2. 於側邊列群組清單中，點選群組名稱。
-或-
於主區塊中，選擇群組名稱，然後點選**Modify**。
3. 當群組頁面出現後，選擇**Device**標籤。
4. 除了沒有**"No Access"**設定於頁面上外，此處出現的畫面與出現在使用者選單的相同。

此頁面與使用者頁面最大的差異在於無論您做了任何設定都將套用到群組中的所有成員，而非單一的個別成員。

請依照第**72**頁中“從使用者頁面指派裝置權限”的說明指派裝置。

第八章

連接埠存取

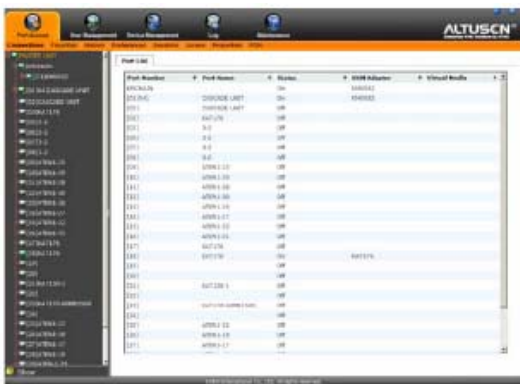
介紹

當您登入切換器後，連線頁面將會隨著連接埠存取頁面顯示：

控制端介面



瀏覽器介面



頁面配置

此頁面包含幾個主要區塊：

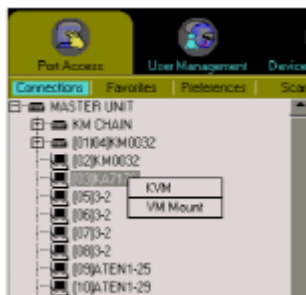
- ◆ 使用者被授權存取的所有連接埠將會列於頁面左方側邊列的連接埠選擇區塊上
- ◆ 側邊列下方，則有一個 **Show** 按鈕，可以讓使用者控制出現於樹狀清單上的連接埠。
- ◆ 主區塊上則提供連接埠的詳細清單與可存取連接埠的工具。

連接埠選擇側邊列

使用者被授權存取的所有切換器及連接埠 – 包含與其相容的堆疊串接切換器及連接埠 – 將會羅列於視窗左方側邊列上的樹狀結構中：

連接埠樹狀清單

- ◆ 使用者只能看到被授權存取的切換器與連接埠。
 - ◆ 連接埠及子層切換器可套疊於母層切換器下。點選切換器前方的“+”可展開樹狀架構，並看到包含於該層下的連接埠。點選“-”可收合樹狀，並隱藏其所套疊的連接埠。
- ◆ 連接埠的編號會顯示於連接埠旁邊的括號中，以方便使用者為連接埠命名(請參閱第 90 頁連接埠命名以了解更多)。
- ◆ 連線狀態的切換器與連接埠，其螢幕圖示的顏色為綠色，如切換器與連接埠為離線狀態，則其螢幕圖示顏色為灰色。
- ◆ 如欲存取連接埠，雙擊圖示，關於連接埠操作將於第十一章的控制端連接埠操作中說明。
- ◆ 當您於控制端介面右擊連接埠，則會出現多種選項的小彈跳選單，選單提供使用者可以開啓與該埠的 KVM 連線或對應虛擬裝置；雙擊 KVM 選項可以開啓該埠連接的伺服器的 KVM 連線；雙擊 VM Mount 則可將插在控制端模組 USB 連接埠的虛擬裝置對應到該埠所連接的伺服器(請參閱第 80 頁以了解更多)。

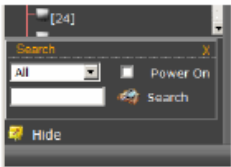
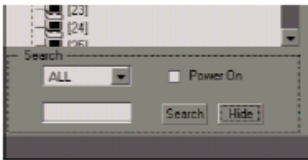


- 當您於瀏覽器介面上右擊連接埠，則會出現提供選項的小彈跳選單，選單提供使用者可以將連接埠加入你的最愛清單，如果連接埠已經被命名，您亦可消除名稱。您可點選 **Add to Favorites** 以將連接埠加入最愛清單(請參閱第 81 頁我的最愛)，如果該連接埠已經被設定為最愛，此按鈕可讓您將該埠從最愛清單中移除。點選 **Clear Name** 則可以清除連接埠的名稱。



Show (顯示)

當您點選側邊列下方的**Show (顯示)**，則會出現幾種輸入方式以讓您控制顯示於側邊列樹狀清單上的連接埠數量與類型，同時此些連接埠也可於自動掃描模式啟動時被掃描到。



關於各選項的說明如下表所示：

選項	說明
All (所有)	此為預設的檢視方式，沒有選擇其他過濾選項，所有使用者可存取的連接埠皆會列在側邊列樹狀清單上。 如果已經設定了最愛(請參閱第81頁)，您可以下拉清單區塊，並選擇最愛(Favorites)，如果選擇了最愛，只有您已選擇為最愛的項目會顯示於樹狀。
Power On	如果您啟動了Power On (勾選Powered On方塊)，則僅會列出其所連接的裝置為電源開啓狀態的連接埠。
Search	如果您輸入搜尋的字串並按下搜尋(Search)按鈕，則只有連接埠符合您所輸入的名稱會顯示於樹狀清單中，此欄位可接受萬用字元(?及*)，因此將可以有多个連接埠顯示於清單上，如果您輸入Web*，則包括Web Server 1與Web Server 2都將會被顯示於清單上。
Hide	點選Hide以關閉Show (顯示)對話方塊。

連線

連線頁面顯示裝置層級狀態資訊，及連接埠層級的連接埠連線設定選項。

裝置層級

於側邊列選擇了矩陣式KVM切換器，連線頁面的主區塊上將會顯示使用者被授權存取或檢視的裝置連接埠清單。

控制端介面

Port Number	Port Name	Status	KVM Address	Connection
00000001			00000001	
0001	KM0002	On	KM0002	
0002	KM0002	Off		Connect
0003	KM0003	Off		Connect
0004	3-2	Off		Connect
0005	3-2	Off		Connect
0006	3-2	Off		Connect
0007	3-2	Off		Connect
0008	3-2	Off		Connect
0009	ATENT-25	Off		Connect
0010	ATENT-25	Off		Connect
0011	ATENT-25	Off		Connect
0012	ATENT-25	Off		Connect
0013	ATENT-25	Off		Connect
0014	ATENT-27	Off		Connect
0015	ATENT-25	Off		Connect
0016	ATENT-25	Off		Connect
0017	KM0003	Off		Connect
0018	KM0003	On	KM0003	Connect
0019		Off		Connect
0020		Off		Connect
0021	KM0004	Off		Connect
0022		Off		Connect
0023	KM0005-KM0006	Off		Connect

瀏覽器介面

Port Number	Port Name	Status	KVM Address	Connection
00000001		On	00000001	
0001	00000001	On	00000001	
0002	00000001	On		Connect
0003	00000001	On		Connect
0004	3-2	On		Connect
0005	3-2	On		Connect
0006	3-2	On		Connect
0007	3-2	On		Connect
0008	3-2	On		Connect
0009	ATENT-25	On		Connect
0010	ATENT-25	On		Connect
0011	ATENT-25	On		Connect
0012	ATENT-25	On		Connect
0013	ATENT-25	On		Connect
0014	ATENT-27	On		Connect
0015	ATENT-25	On		Connect
0016	ATENT-25	On		Connect
0017	KM0003	On	KM0003	Connect
0018	KM0003	On		Connect
0019		On		Connect
0020	KM0004	On		Connect
0021	KM0004	On		Connect
0022		On		Connect
0023	KM0005-KM0006	On		Connect
0024		On		Connect
0025	ATENT-25	On		Connect
0026	ATENT-25	On		Connect
0027	ATENT-27	On		Connect

關於各欄位標題與作用說明如下表：

項目	作用
Port Number (連接埠號碼)	切換器上的連接埠號碼。
Port Name (連接埠名稱)	如果已為連接埠命名，則該連接埠名稱將會顯示於此。
Status (狀態)	連接埠的現狀 – 連線中或離線中： - 如果連接埠為連線中，則會出現 On - 如果連接埠為離線中，控制端介面會出現“-“，瀏覽器介面則出現 Off。
KVM Adapter (KVM轉換)	連接到該連接埠的KVM轉換連接線的類型，請參閱第5頁KVM轉換連接線以了解可使用的轉換連接線機種。
Operation (操作) (只有出現在控制端介面)	Connect代表您可以雙擊該列上的任何地方，以存取該連接埠。
VM (虛擬媒體) (只有出現在瀏覽器介面)	指示連接到該連接埠所接續的伺服器，其虛擬媒體的狀態。Mapped表示虛擬媒體裝置已經從控制端模組的USB連接埠對應到該連接埠所接續的伺服器上，如果虛擬媒體未必啟用，將會出現“-“，請參閱第80頁VM Mount以了解更多。

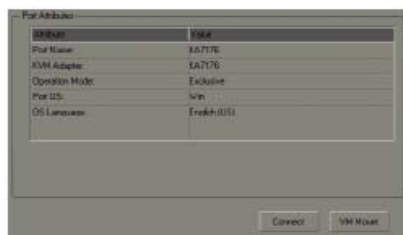
注意：您可以點選標題以變更資訊顯示的排序方式。

連接埠層級

當您在側邊列上的樹狀清單選擇了連接埠，連線頁面將會變更為顯示連接埠屬性及連線選項：

控制端介面

連接埠屬性：連接埠屬性內容僅供檢視參考，您可於連接埠存取的內容(Properties)頁面中設定。(請參閱第90頁)。



Connect(連線):

點選Connect，以切換至該連接埠所接續的伺服器。

VM Mount (安裝虛擬媒體):

點選VM Mount，以將連接到控制端模組USB連接埠的虛擬媒體裝置對應到與連接埠相連的伺服器上。

注意: 如欲運用此功能必須使用支援虛擬媒體功能的控制端模組及KVM轉換連接線。

瀏覽器介面:

連接埠屬性: 連接埠屬性內容僅供檢視參考，您可於連接埠存取的內容(Properties)頁面中設定。(請參閱第90頁)。

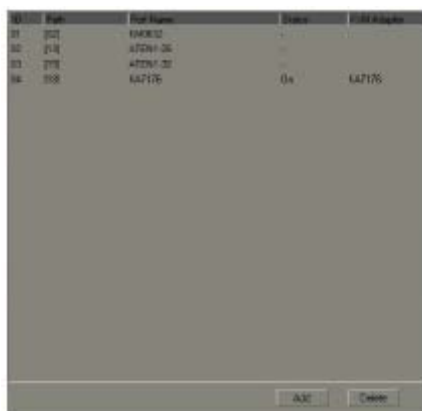
**組合連結**

如果該連接埠組合配對了一組PN0108 PON (Power Over the NET™)電源插座(請參閱第48頁組合功能)，您可以於此頁面中點選插座圖示以控制電源狀態。

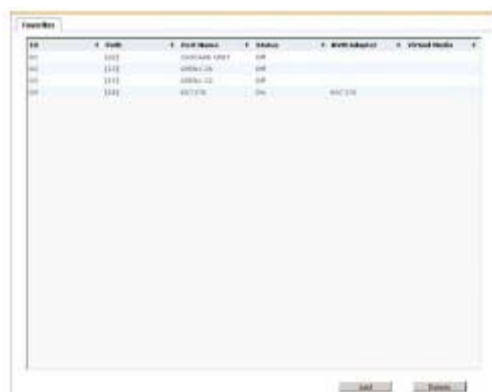
Favorites (我的最愛)

Favorites (我的最愛)頁面與書籤功能相似，您可將經常使用的連接埠儲存於此清單中，只要簡單地開啓此頁面並選擇連接埠，不需再從連接埠樹狀圖中尋找，此外，此功能也可以讓您限制掃描模式中被掃描的連接埠，只需掃描到被選入最愛清單的連接埠(請參考第85頁掃描模式)。

控制端介面:



瀏覽器介面:



增加我的最愛

控制端圖形化介面: 如欲於控制端介面下增加最愛，首先，請於側邊列上選擇連接埠，然後點選**Add** (位於主區塊下方的)。

瀏覽器圖形化介面: 如欲於瀏覽器介面下增加最愛：

於側邊列上右擊連接埠，然後點選出現的“新增我的最愛(Add Favorite)”按鈕。

- 或 -

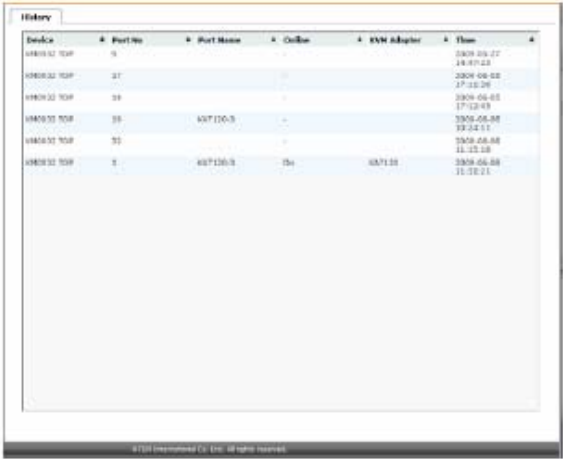
於側邊列上選擇連接埠，然後按下**Add** (新增)。

移除我的最愛

如欲移除我的最愛清單，只要於主區塊上點選，然後點選**Delete** (刪除)按鈕(位於主區塊下方)。

History (歷史記錄)

矩陣式KVM切換器會記錄下所有執行於系統上的動作，**History**頁面會顯示日誌檔案上的資訊：



Device	Port No	Port Name	Action	KVM Adapter	Time
KM0032-1000	10				2009-09-22 14:07:23
KM0032-1000	21				2009-09-22 17:22:29
KM0032-1000	22				2009-09-22 17:22:49
KM0032-1000	23	K07100-3			2009-09-22 17:22:57
KM0032-1000	23				2009-09-22 17:23:08
KM0032-1000	8	K07100-3	Dis	K07100	2009-09-22 17:52:11

注意: 只有使用瀏覽器介面時才會提供此歷史記錄頁面。

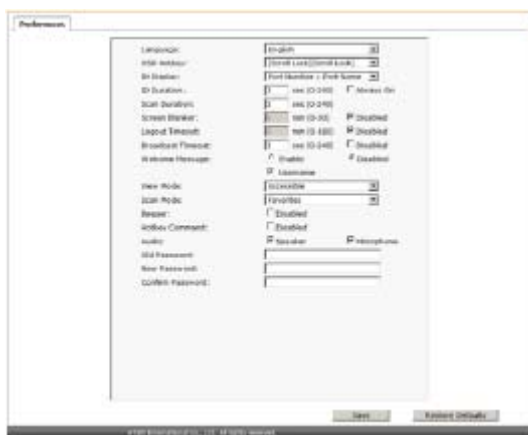
Preference (個人設定)

Preference 個人設定頁面可讓使用者設定其獨有的個別工作環境，矩陣式 KVM 切換器會為每個使用者儲存個別的設定記錄，並依照登入時於登入對話方塊上所鍵入的使用者名稱建立其所設定的工作環境：

控制端介面：



瀏覽器介面：



變更個人設定

請依照下表變更設定內容:

設定	功能
Language (語言)	請選擇介面顯示的語言，於下拉式語言選單中選擇您欲使用的語言。
OSD Hotkey (OSD熱鍵)	選擇啓動工具列的熱鍵組合為: [Scroll Lock] [Scroll Lock] 或 [Ctrl] [Ctrl] 。 由於使用Ctrl鍵在您的電腦操作中，可能與其他的程式執行功能相衝突，因此預設值為 Scroll Lock 鍵。
ID Display (編號顯示方式)	選擇連接埠編號顯示的方法:連接埠編號(Port NUMBER)、連接埠名稱(Port NAME)、或連接埠編號及名稱(Port NUMBER + Port NAME)。其預設值為 Port NUMBER + Port NAME 。
ID Duration (編號顯示時間)	設定當連接埠切換後連接埠編號顯示於螢幕上的時間，您可選擇0到255秒，或選擇 Always On (永遠開啓) 注意: 當設定為0時，其作用與 Always On 功能相同。其預設值為3秒。
Scan Duration (掃描區間)	此功能可設定在自動掃描模式下，循環切換於已選擇電腦時停留於每個連接埠的時間(請參閱第106頁自動掃描功能)。輸入1至240秒數值。其預設值為5秒。
Screen Blanker (螢幕保護)	如果於此設定的時間內，控制端無任何輸入的資訊，則畫面將會進入螢幕保護狀態，您可輸入1-30分鐘的時間，或點選 Disabled 以關閉此功能，如果您點選了 Disabled ，螢幕將永遠都不會進入保護狀態。 注意: 如設定值為0則其作用與 Disabled 功能相同，其預設值為 Disabled 。
Logout Timeout (自動登出)	如於此所設定的時間內，沒有任何登入的使用者存取電腦的輸入資訊時，該使用者將會被自動登出，如使用者欲再存取矩陣式KVM切換器則必須重新登入，輸入值可為0-180分，或是點選 Disabled 以關閉此功能，如果您點選了 Disabled ，無論過了多少時間，使用者將永遠不會自動登出。 注意: 如設定值為0則其作用與 Disabled 功能相同，其預設值為 Disabled 。
Broadcast Timeout (廣播模式自動登出)	當啓動廣播模式(請參閱第87頁)，於設定的時間內如果沒有使用者輸入資料，廣播模式將會自動結束，請輸入0-240秒，或點選 Disabled 以關閉此功能，如果您點選了 Disabled ，無論過了多少時間，自動廣播模式都不會自動結束。 注意: 如設定值為0則其作用與 Disabled 功能相同，其預設值為 Disabled 。

設定	功能
Welcome Message (歡迎訊息)(只出現在瀏覽器介面)	如果此功能被啟用，歡迎訊息將會出現在選單列上的右方，無果此功能被關閉，將不會出現歡迎訊息。當此功能被啟用時，如果您選取了 Username 選項，則使用者的名稱將會出現在歡迎訊息上。其預設值為關閉。
View Mode (檢視模式)	選擇會出現在側邊列上的連接埠，選項包括： Accessible (可存取) – 會列出所有使用者被授權存取的連接埠。 Power On (電源開啓) – 僅會列使用者被授權存取且連接的電腦電源為開啓狀態的連接埠。 預設值為 Power On 。
Scan Mode (掃描模式)	選擇於自動掃描模式下有哪些電腦會被掃描到(請參閱第108頁)，選項包括： Favorites – 只有被選為最愛清單的連接埠會被掃描到(請參閱第81頁)。 Accessible – 所有使用者被授權存取的連接埠皆會被掃描到。 Power On – 只有使用者被授權存取且連接的電腦電源為開啓狀態的連接埠會被掃描到。其預設值為 Power On 。
Beeper (蜂鳴功能)	當其被設定為開啓時，則當每次連接埠變更時、當啓動自動掃描功能(請參閱第106頁自動掃描)、或只有連接一個電源時(或只有一個電源開關開啓)，蜂鳴皆會發出聲響。其預設值為開啓。
Hotkey Command (熱鍵指令)	當熱鍵與執行於電腦上的程式發生衝突時，可選取 Disabled 方塊，以關閉GUI熱鍵功能。
Audio (音訊功能)	可選取 Speaker (喇叭)及/或 Microphone (麥克風)前方的方塊以啓動其功能。 - 開啓喇叭，可讓連接到切換器的伺服器音源傳送到連接控制端模組及瀏覽器的用戶端電腦的喇叭上。 - 開啓麥克風則可讓控制端的麥克風輸入音訊傳送到切換器連接埠所接續的伺服器。
Change Password (密碼變更)	如欲變更使用者密碼： - 於Old Password輸入方塊中，輸入舊密碼。 - 於New Password輸入方塊中，輸入新密碼。 - 於確認密碼輸入方塊中，輸入新密碼。

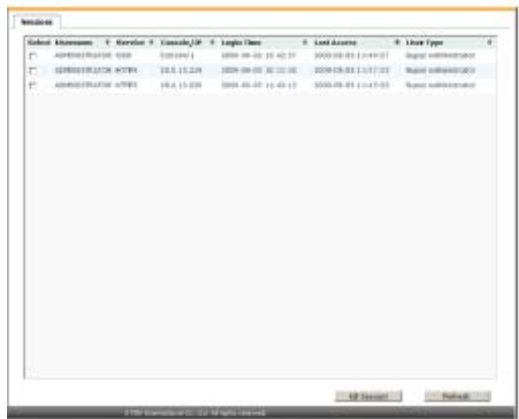
當您完成設定變更後，請點選**Save**。

回復預設值

請點選回復預設值已恢復所有個人設定頁面的變更，並回到原始出廠的預設值。

Sessions 連線

Session頁面可讓管理者快速瀏覽當下所有使用者登入矩陣式KVM切換器的狀態，並提供其連線資訊。



注意: 此Session頁面只會出現在瀏覽器介面上。

關於頁面上方各標題的意義則如字面意義，而需特別解釋的標題說明如下：

- ◆ 於 **Service** 標題下的資訊代表是否有使用者透過瀏覽器連線(HTTPS)或從近端控制端登入。
- ◆ **Console/IP** 標題下的資訊代表：
 - ◆ 控制端連線：控制端的名稱後面有斜線"/"，顯示控制端所連接的控制端連接埠的號碼，例如 **Taipei/1** (代表控制端位於台北，該控制端連接到第一組控制端連接埠)。
 - ◆ 瀏覽器連線：用戶端電腦的 **IP** 位址。

Kill Session (強制終止連線)

提供管理者透過選擇使用者並點選**Kill Session**方式，以強制登出使用者。點選**Refresh**按鈕則可以清除任何已作選擇(所有方塊變成未被選取)。

Scan (掃描)

點選此選項以開啓掃描模式，請參閱第106頁的自動掃描功能以了解更多。

注意：掃描功能只能於控制端介面上使用。

Broadcast (廣播功能)

當廣播功能啓動後，從控制端送出的指令將會廣播至架構下所有電腦。

注意：廣播功能只能於控制端介面上使用。

此功能對要在多台電腦上執行的操作特別有用，如執行系統廣泛關閉、安裝或更新軟體，等等。

廣播模式結合檢視模式功能使用(請參閱第85頁檢視模式)。

檢視模式可以擴展或縮小出現在側邊列上的連接埠，當廣播指令發出後，只會作用於出現於側邊列上的連接埠。

如欲啓動廣播模式，請選擇**Enable**選項鈕然後點選**Save**。

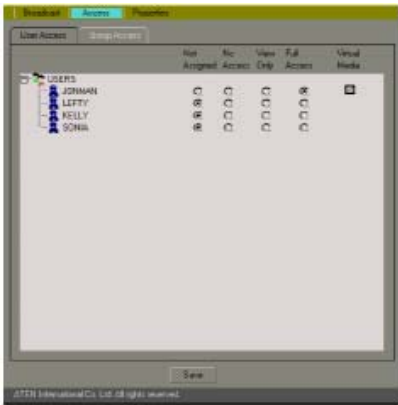
- ◆ 當廣播模式生效時，一個**[b]**符號出現在電腦連接埠前。顯示該埠被當前控制端選定。
- ◆ 當廣播模式生效時，滑鼠將無法正常作用，您必須離開廣播模式以重新取得滑鼠操控能力。

如欲離開廣播模式，請啓動GUI(使用熱鍵)，於選單列上選擇**Broadcast(廣播)**，並選擇**Disable**選項鈕，然後點選**Save**。

Access (存取)

Access頁面可逐埠設定使用者與群組的存取權限。

控制端介面



瀏覽器介面



使用者與群組羅列於不同頁面上 – 請點選區塊上方的對應的標籤以切換頁面。

如欲為使用者設定某個連接埠的存取權限，首先請於側邊列上選擇該連接埠，然後確認在使用者列上的選項按鈕。

注意：只能設定電源已經開啓的連接埠。

存取型態的說明如下表：

類別	說明
Not Assigned (尚未指派)	該使用者未被指派特定的權限，如果使用者歸屬於有權存取裝置的群組，則連接埠將會出現在使用者的側邊列上的樹狀清單中，使用者可以依照其歸屬的群組權限，存取裝置。
No Access (無權限)	無存取權限，使用者無權利檢視或執行該連接埠所接續的伺服器，而該連接埠也將不會出現於該使用者側邊列的清單上。 在此設定下，即使用者歸屬於某個具有存取裝置權限的群組，使用者仍無法透過側邊列或清單看到該裝置，也無法存取該裝置。
View Only (檢視權限)	使用者僅可觀看連接到該埠的伺服器畫面，其無法執行任何操作。
Full Access (完全權限)	使用者可觀看連接到該埠的伺服器畫面並從使用者的用戶端電腦鍵盤對伺服器執行操作。
Virtual Media (虛擬媒體)(控制端介面) VM (瀏覽器介面)	當選擇 Full Access 後，則 Virtual Media (虛擬媒體)的設定核取方塊將變為可作用。點選以讓方塊上出現打叉(X)符號以啟動該使用者可使用 Virtual Media (虛擬媒體)功能，請參閱第80頁 VM Mount 以了解更多虛擬媒體功能。

當您完成存取設定後，請點選主區塊下方的**Save**按鈕。

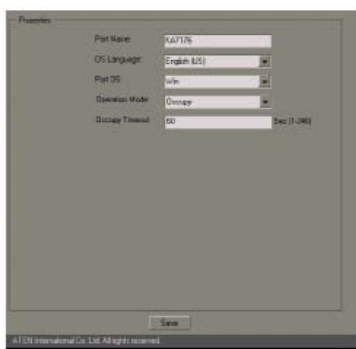
Properties (內容)

設定連接埠內容

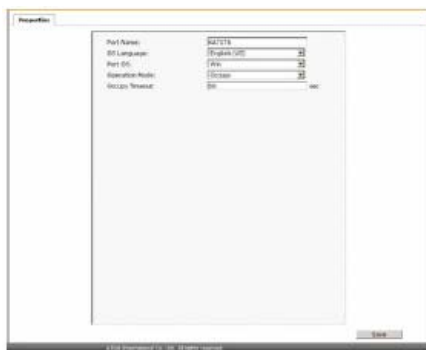
如欲設定連接埠內容，請依如下說明，開啓連接埠內容設定頁面：

1. 於連接埠存取(Port Access)標籤下，選擇**Properties**內容項目。
2. 於側邊列上點選連接埠
 - 或 -
 - 於主區塊中選擇連接埠，然後點選**Modify**。

控制端介面



瀏覽器介面



關於各設定欄位，請參考下表說明：

欄位	說明
Port Name 連接埠名稱	基於方便考量，特別是整合多台切換器與連接埠的大型架構，您可為每個連接埠命名(或修改/刪除已命名連接埠名稱)，連接埠名稱的字元數最多可為15個，您可使用任何PC US英文配置的鍵盤上的字元、數字及符號鍵。
OS Language 作業系統語言	設定連接至該連接埠電腦所使用的作業系統語言，您可下拉選單以選擇可用的項目，其預設值為English US。
Port OS 連接埠作業系統	設定連接至該連接埠電腦所使用的作業系統，選項包含了Win、Mac及Sun，其預設值為Win。
Operating Mode 操作模式	定義多個使用者登入時，連接埠可被存取的方式： Exclusive (獨占): 第一個搶到連接埠的使用者可以獨占控管該連接埠，且無任何其他使用者可以檢視該埠，Occupy自動登出功能設定將無法作用於此設定的連接埠。(關於Occupy自動登出功能請參考下面描述)。 Occupy (視訊共享): 第一個搶到連接埠的使用者可以控管該連接埠，且其他的使用者可檢視其視訊輸出畫面，如控制此連接埠的使用者超過Occupy自動登出所設定的時間內無任何動作，則控制權將會轉給下一個移動滑鼠或輸入鍵盤的使用者。 Share (分享): 使用者可同時控制此連接埠，使用者的輸入動作將會依照順序產生作用並被執行。
Occupy 自動登出	此欄位可為已經設定Occupy模式的連接埠，設定時間的臨界值(請參閱本表上述的操作模式介紹)，如控制此連接埠的使用者超過設定的時間內無任何動作，則當此埠被控制權被釋放出之後，第一個移動滑鼠或輸入鍵盤的使用者將取得佔用該埠的權利。此臨界值可為1到240秒，預設為3秒。

當您完成設定後，請點選Save以返回Properties內容主頁面。

回復預設值

點選回復預設按鈕，內容頁面內容將會使所有連接埠的內容回復到預設值。

PON (電源管理)

如果您已於系統架構中安裝了遠端電源管理模組(PON)，請點選PON選項以開啓Java Applet Viewer並帶出其操作介面 – 此可讓您從遠端控制管理連接至矩陣式KVM切換器的伺服器電源。

注意: 1. PON功能僅可於瀏覽器介面下使用。

2. PON乃透過Java Applet Viewer的瀏覽器介面執行，所以用戶端電腦(用於登入矩陣式KVM切換的電腦)必須安裝最新版本的Sun Java Runtime Environment (JRE)。

3. PON Viewer僅可於當時的瀏覽器連線下使用，如果您登出，applet將會停止，您必須於下次登入時再次下載及執行applet。

一旦您下載執行Java Applet, PON的登入畫面將會出現，請參閱PON包裝所附的使用者說明書以了解詳細的操作細節。

注意: 您可造訪我們的網站以取得最新的PON產品資訊。

第九章

日誌功能

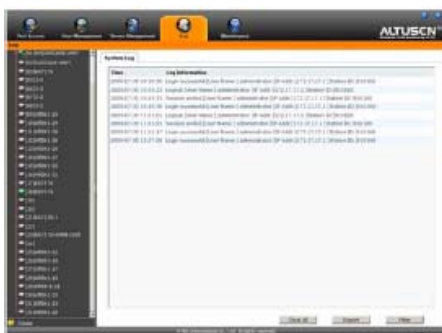
介紹

矩陣式KVM切換器會記錄所有執行於裝置上的活動，日誌檔案中最多可以保留512筆活動記錄，當記錄限制將滿，於新的活動被記錄下時，最早的記錄則會被清除。如欲檢視日誌內容，請點選Log圖示，一個與下圖相似的畫面將會出現：

控制端介面



瀏覽器介面

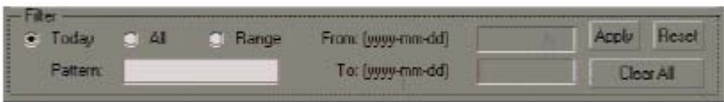


控制端介面

主區塊上將會顯示記錄在日誌檔案的活動清單，活動的時間列於左邊欄位，而關於於此時間所發生的活動則會顯示在右邊，如欲清除清單，請點選**Clear All** (位於**Filter**過濾功能區塊的右下方)。

日誌過濾功能

頁面下方的過濾區塊可讓透過指定的文字與字串搜尋特定事件活動：



各項目功能的描述如下表：

項目	說明
Today	選擇此項目，則只有當天的活動記錄會被顯示出來。
All	選擇此項目，會過濾出所有日誌檔案的記錄。
Range	選擇此項目，可依照特定的時間區間過濾記錄，請使用YYYY-MM-DD格式以於From及To對應的文字輸入方塊中，輸入日期。
Pattern	請於此輸入您欲搜尋的參數。
Apply	點選以開始搜尋程序，搜尋結果將會顯示在主區塊上。 注意： 只會搜尋到日誌資訊欄位上的資訊。
Start Date/Time	勾選方塊以進入日曆選單，並設定您欲搜尋起始的日期與時間，所有起始時間開始到終止時間結束的事件記錄將會被顯示出來。
Reset	點選此按鈕以清除所有過濾欄位設定，並刪除顯示於主區塊上的日誌記錄(之前過濾出)。

瀏覽器介面

如同控制端介面頁面，被記錄在日誌檔案的活動會顯示於主區塊上，活動的時間列於左邊欄位，而關於此時間所發生的活動則會顯示在右邊，如欲清除清單，請點選**Clear All**。

日誌過濾

瀏覽器介面提供與控制端介面相似的日誌過濾功能，請點選**Filter**以開啓**Filter**區塊：



- ◆ 瀏覽器過濾區塊與控制端介面相似，請參閱上述控制端過濾功能描述以進行操作。
- ◆ 如欲關閉此區塊，請再次點選 **Filter** 按鈕。

匯出

匯出功能可讓您方便地管理日誌檔案，當您點選**Export**之後，將會出現一個對話方塊以讓您以**Excel**格式(**Windows**使用者)開啓內容，或將內容存成**csv**格式的檔案(可供**Windows**及其他平台使用)。



Csv檔案可於標準工作表程式下開啓，如**Excel**及**Open Office Calc**。

本頁刻意留白

介紹

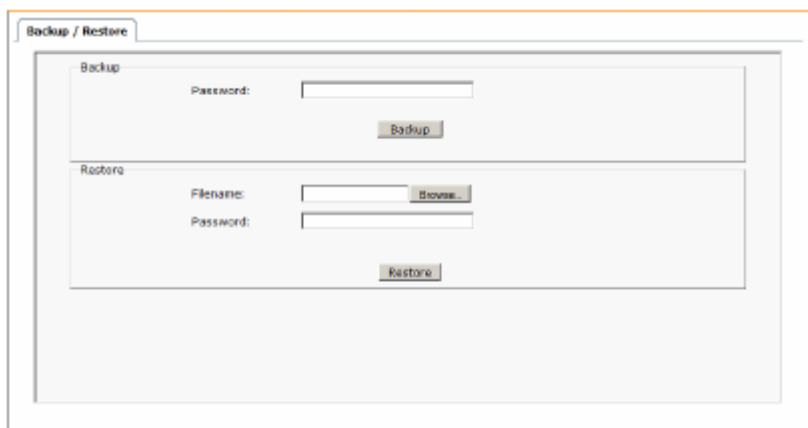
Maintenance維護功能標籤，提供兩個選項: Backup/Restore (備份/回復)及韌體更新:

- ◆ Backup/Restore (備份/回復)可讓超級管理者將 KM0032/KM0532/KM0932 系統設定以檔案方式備份，且可將之前儲存的檔案匯回系統設定。
- ◆ 韌體升級功能可讓超級管理者為矩陣式 KVM 切換器升級韌體，並同時可升級與其連接埠相連的控制端模組與 KVM 轉換連接線。

注意: 此Maintenance維護功能僅可於瀏覽器介面下操作，Backup/Restore (備份/回復)及韌體更新功能無法透過控制端連線進行操作。

備份/回復功能

當您點選Maintenance維護標籤時，瀏覽器介面將會開啓備份/回復選單頁面，此頁面區分為兩個部分: 備份及回復:



The screenshot shows a web-based interface for Backup and Restore operations. The interface is titled "Backup / Restore". It is divided into two main sections: "Backup" and "Restore".

The "Backup" section contains a "Password:" label followed by a text input field. Below the input field is a "Backup" button.

The "Restore" section contains a "Filename:" label followed by a "Browse..." button. Below the "Browse..." button is a "Password:" label followed by a text input field. At the bottom of the "Restore" section is a "Restore" button.

關於備份/回覆的執行程序說明如下表：

項目	說明
Backup 備份	備份系統設定 – 包括主機台設定、使用者與群組帳戶、使用者資料夾、連接埠存取權限及我的最愛。
Restore 回復	刪除現有的主機台設定、使用者與群組帳戶、使用者資料夾、連接埠存取權限及我的最愛等設定值，回復至現有已儲存的備份檔案。

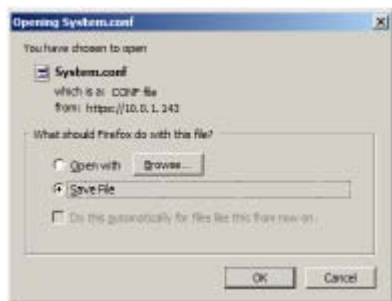
Backup (備份)

如欲備份系統設定值，請執行如下：

1. (選擇性)於備份區塊上，設定備份檔案的密碼，密碼可為任何可使用字元所組成。

注意：密碼為安全保護 – 如果設定了密碼，於使用該檔案回復設定值時必須需輸入此組密碼。

2. 點選**Save儲存**。
3. 於出現的對話方塊中，點選**OK**以儲存設定檔案(System.conf)至您的電腦硬碟中。



4. 指定您欲存放檔案的目錄並點選**Save**。

Restore (回復)

如欲回復系統設定，請執行如下：

1. 於回復區塊中，點選**Browse**。
2. 指定備份檔案所存放的目錄。
3. 返回至**Backup/Restore**頁面，輸入當初備份檔案建立時所設定的密碼。

注意：如果當初您未設定檔案密碼，請留白此欄位。

4. 點選**Restore**。

當完成回復程序後，將會傳送一個訊息給所有使用中的使用者，說明矩陣式KVM切換器將會重新開啓，備份檔所儲存的設定將會生效。

韌體升級

您可至本公司網站下載最新版韌體。請定期查看網站，以取得最新相關資訊和韌體更新套件。

當您執行韌體升級時，將會一併作用於如下裝置：

- ◆ 母層 KVM 切換器
- ◆ 所有菊鍊串接的 KVM 切換器
- ◆ 所有與母層 KVM 切換器相連的控制端模組
- ◆ 所有與母層 KVM 切換器及被菊鍊串接 KVM 切換器相連的 KVM 轉換連接線

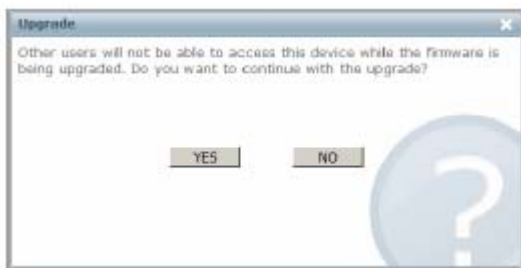
注意: 1.雙源架構下，子層的切換器無法同時被升級，必須個別執行韌體更新。

2.堆疊串接的切換器，及與堆疊串接KVM切換器相連的控制端模組與KVM轉換連接線無法透過此功能進行升級，必須逐台升級每個機台(包含控制端模組與KVM轉換連接線)。

3.於更新韌體之前，您必須先通知使用者，系統將會關閉，使用者必須登出。

如欲進行升級，請執行如下：

1. 從一台不屬於KVM架構下的電腦登入我們的網站，然後下載與您的矩陣式KVM切換器對應的韌體。
2. 開啓瀏覽器並使用超級管理者帳號登入矩陣式KVM切換器。
3. 點選Maintenance (維護功能)標籤，並於選單列上點選Firmware Upgrade韌體升級，一個確認方塊將會出現：



4. 點選**Yes**以繼續，經過一會，將會出現韌體升級頁面：



所有將要進行更新的切換器、控制端模組與KVM轉換連接線將會羅列出來。

注意:只有處於連線狀態的切換器、控制端模組，及接續設備電源為開啓的KVM轉換連接線會顯示於此清單中，處於離線狀態的切換器與控制端，其接續設備電源為關閉的KVM轉換連接線將無法被升級。

5. 請確認所有您想要升級的模組，其方塊皆已勾選，並取消勾選您不想升級的模組。
6. 點擊**Browse**，指定儲存新韌體更新套件的位址目錄，並選擇韌體檔案。
7. 開啓或關閉**Check Firmware Version**
- ◆ 如果您開啓**Check Firmware Version**，其將會比較現有的韌體版本與升級的版本，如果現有版本高於升級版本，彈跳訊息將會出現以讓您選擇繼續或取消此操作。
 - ◆ 如果您未開啓**Check Firmware Version**，則不會確認其是否為較高的版本，而直接升級檔案。

8. 點擊**Upgrade**，開始更新韌體。當升級程序進行時，進行資訊將會顯示於**Progress**欄位上。一旦成功完成更新，切換器會自動重新啟動。
9. 請再次登入，並確認韌體版本是否為新的。

韌體升級回復

當切換器韌體升級程序失敗，切換器無法作用時，您可透過如下韌體升級回復程序以解決此問題：

1. 關閉切換器電源
2. 長按住重置開關(請參閱第7頁重置按鍵以了解更多)。
3. 當按住重置按鍵時，接回切換器的電源。

不論您試圖安裝的韌體版本為何，此將使切換器恢復至出廠時所安裝的韌體版本，一旦切換器開啓後，如果有需要，您便可嘗試再次升級韌體。

轉換連接線韌體升級回復

當轉換連接線韌體升級程序失敗，轉換連接線無法作用時，您可透過如下韌體升級回復程序以解決此問題：

1. 將轉換連接線從其連接的電腦上拔下。
2. 將韌體升級回復滑動開關(位於Cat 5e/6連接頭的旁邊)移至**Recover**的位置。
3. 將轉換連接線插回電腦。
4. 重複轉換連接線升級程序。
5. 當轉換連接線成功升級後，將轉換連接線從其連接的電腦上拔下，將韌體更新回復滑動開關切換回**Normal**的位置，再重新插回轉換連接線。

第十一章

控制端連接埠操作

介紹

當您成功地登入(請參閱第33頁登入)，矩陣式KVM切換器將會開啓連接埠存取標籤下的連線頁面:



注意: 只有透過控制端介面執行時才可操作連接埠，瀏覽器介面僅提供設定功能。

頁面左方側邊欄的連接埠選擇區塊將會列出使用者被允許存取的所有連接埠，如欲存取接續連接埠上的裝置，請雙擊圖示，或是點選主區塊上的連接埠Connect的連結。

一旦您切換至某個連接埠，則該埠的畫面將會顯示在您的螢幕，鍵盤與滑鼠輸入資訊對該遠端系統產生作用。

連接埠工具列

切換器的介面提供了一組工具列以讓您從現在所選定的連接埠進行切埠作業，如欲開啓工具列，請按下工具列熱鍵(**Scroll Lock**或**Ctrl**)兩次，則工具列將會出現在螢幕左上方。



依照ID Display (請參閱第83頁)中所選擇的設定狀態，連接埠及/或連接埠名稱將顯示在工具列的右方，關於工具列上的各個圖示功能，如第105頁中的表格所示。

當工具列顯示後，滑鼠輸入資訊將只能作用於工具列區域，而鍵盤的輸入資訊將無法對連接該埠的電腦產生作用，如欲重新取得對於該埠電腦的操作功能，您必須關閉工具列。

重喚連接埠存取頁面

如欲中止工具列功能，並返回連接埠存取顯示畫面，請執行如下：

從工具列上，點選返回連接埠存取頁面圖示(請參閱第105頁工具列圖示)。

- 或 -

按下工具列熱鍵一次(**Scroll Lock**或**Ctrl**)

關閉工具列

如欲關閉工具列，請執行如下：

於工具列上點選X圖示

- 或 -

重喚連接埠存取頁面及再次選擇連接埠。

工具列圖示

針對工具列上各個圖示的功能說明如下表：

圖示	功能
	點選此圖示，切換至側邊列上的上一組切換器。
	點選此圖示，切換至側邊列上的下一組切換器。
	點選此圖示，切換至側邊列上的第一個連接埠。
	點選此圖示，切換至側邊列上的上一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示可開啓自動掃描模式，矩陣式KVM切換器會自動掃描連接埠選擇與Show功能(請參閱第77頁)中所選擇的連接埠間進行切換；此可讓您無須手動切換，便可監控各台電腦的狀態。
	點選此圖示，切換至側邊列上的下一個可以存取的連接埠。
	點選此圖示，切換至側邊列上的最後一個連接埠。
	返回連接埠存取頁面。
	切換工具列為透明或不透明。
	點選此圖示以關閉工具列。
	點選此圖示以登出矩陣式KVM切換器連線。

工具列熱鍵切換

當工具列出現，您可以透過鍵盤使用熱鍵直接切換連接埠，矩陣式KVM切換器提供了如下熱鍵功能：

- ◆ 自動掃描
- ◆ 快速瀏覽模式切換
- ◆ 連接埠號碼切換

關於熱鍵功能說明如下：

注意: 1. 爲了使熱鍵操作可以作用，工具列必須先開啓(請參閱第105頁工具列圖示)。
2. 如欲使用指派的熱鍵(例如A及P等)作爲正常功能(非熱鍵)使用，您必須關閉工具列。

自動掃描

自動掃描功能將對登入使用者可連接的所有埠，定期地進行自動切換掃描，如此使用者便可以自動監控各連接埠的運行狀況；使用者也可透過側邊列上的Show顯示功能以限定掃描的連接埠數量。(請參閱第77頁Show功能，以了解更多)。

停留在每個連接埠的自動掃描時間，可於掃描區間設定中進行設定(請參閱第84頁掃描區間)，亦可透過熱鍵變更(請參閱第109頁熱鍵簡表)。

如欲啓動自動掃描功能，於工具列出現後，按下“A”鍵，自動掃描功能將依照順序對連接埠逐一進行循環掃描 — 從安裝架構下的第一個連接埠開始。當埠號前面顯示一個“S”時乃表示該連接埠正處於自動掃描模式下。

- ◆ 在自動掃描進行時，您可以按下“P”鍵以暫停掃描，並停留操控特定的電腦。在自動掃描暫停期間，埠號前的“S”將會在“開”和“關”間閃爍。
- ◆ 如果您想停留操控特定的電腦時，透過暫停的方式將會比退出掃描模式更爲方便，因爲當您想要恢復掃描時，您可以從暫停的地方開始。相反地，如果您退出後再重新啓動自動掃描模式，掃描將從樹狀清單下的第一個連接埠開始。
- ◆ 如於暫停後，欲恢復自動掃描，您可按下除“Esc”或“空白鍵”以外的任何鍵以恢復掃描，且其會從暫停的埠開始重新繼續掃描。

- 當自動掃描進行時，一般的鍵盤功能將無法作用。您必須於退出自動掃描模式後，才能重新取得正常的鍵盤操作能力，您可按下“Esc”或“空白鍵”以退出自動掃描模式。

快速瀏覽模式

快速瀏覽模式可讓您手動地於各埠間進行切換，以監控電腦狀態。您可以依照需求在特定電腦上停留您所需要的時間，此與自動掃描的固定掃描時間不同。快速瀏覽模式的熱鍵為四個箭頭鍵，其操作方式如下表說明：

箭頭	作用
←	從當時所選擇的連接埠切換至側邊列樹狀清單前一個可連接的連接埠。
→	從當時所選擇的連接埠切換至側邊列樹狀清單下一個可連接的連接埠。
↑	從當時所選擇的連接埠切換至側邊列樹狀清單第一個可存取的連接埠。
↓	從當時所選擇的連接埠切換至側邊列樹狀清單中最後一個可存取的連接埠。

連接埠編號切換

透過熱鍵使用連接埠方法切換，請執行如下：

1. 按住Num Lock鍵；
2. 按下並放開minus(減號)鍵。
3. 放開Num Lock鍵：
[Num Lock] + [-]
4. 鍵入連接埠號碼(例如09)
5. 按下[Enter]

鍵盤熱鍵連接埠切換

熱鍵連接埠切換同樣可於工具列關閉後使用，爲了使用此功能，您必須先啓動熱鍵模式，如下：

1. 按住Num Lock鍵；
2. 按下並放開minus(減號)鍵。
3. 放開Num Lock鍵：
[Num Lock] + [-]

注意：減號鍵必須於半秒內放開，否則熱鍵啓動程序將會自動取消。

當熱鍵模式啓動後：

- ◆ 平常的鍵盤與滑鼠功能將會暫停，僅有熱鍵相容的輸入(後面章節所描述)可以作用。
- ◆ 您可按下[Esc]或[Spacebar]後離開熱鍵模式

連接埠編號

KM0032 / KM0532 / KM0932安裝架構下每台電腦皆會被指派一組獨有的連接埠編號，以代表其於架構下所處的位置。例如：

- ◆ 連接到第一層 KM0532 / KM0932 切換器上第 15 個 KVM 連接埠的電腦，其連接埠爲 15。
- ◆ 連接到從第一層 KM0532 / KM0932 切換器上第 15 個 KVM 連接埠的切換器，其第 4 個 KVM 連接埠所連接的電腦，其連接埠編號爲 1504(如果只有一位數字，其前面會再加個 0)。
- ◆ 第七層菊鍊串接切換器上的第 9 個 KVM 連接埠所連接的電腦，其連接埠編號爲 C709。

熱鍵簡表

簡述KM0032/KM0532/KM0932的熱鍵操作程序如下表：

啓動	熱鍵	動作
[Num Lock] + [-]	[Port ID] [Enter]	切換至相對應於連接埠編號的電腦。
	[T] [n] [Enter]	設定自動掃描區間為n秒 – 此處n代表著1-255的數字。
	[A]	啓動自動掃描模式。當自動掃描模式運作時，按下[P]或左擊滑鼠可暫停自動掃描；當自動掃描被停止後，按下任何鍵或左擊滑鼠可重新啓動自動掃描。
	[←]	啓動快速瀏覽模式，從當時所選擇的連接埠切換至前一個可連接的連接埠。
	[→]	啓動快速瀏覽模式，從當時所選擇的連接埠切換至下一個可連接的連接埠*。
	[↑]	啓動快速瀏覽模式，從當時所選擇的連接埠切換至前一台切換器上可以連接的最後一個連接埠。
	[↓]	啓動快速瀏覽模式，從當時所選擇的連接埠切換至下一台切換器上可以連接的第一個連接埠*。
	[B]	開關蜂鳴器功能。
	[-]	於使用者的操作電腦(連接到控制端模組的近端電腦)及KM0532/KM0932之間進行切換。

注意：您可以按下[ESC]鍵以離開自動掃描及快速瀏覽模式。

本頁刻意留白

RS-232連接埠操作

介紹

RS-232連接埠操作可將使用者的電腦COM埠連接到控制端模組的RS-232連接埠，以建立序列終端連線登入KM0532/KM0932。此可讓超級管理者或管理者從單一存取監控所有控制端模組及所有連接埠的使用。

此功能十分適用於需要將所有控制端投影到牆面上以方便檢視所有操作的大型資料中心，且可逐埠監控整體架構。

準備作業

RS-232連接埠操作準備的首要步驟，乃是使用控制端模組所提供的數據機連接線，以將控制端模組的RS-232連接埠連接到您電腦上的COM埠。

下一步，則是設定您的序列終端程式(如HyperTerminal)，以讓其序列參數可以對應到控制端模組的序列參數，控制端模組的預設參數如下表所示:

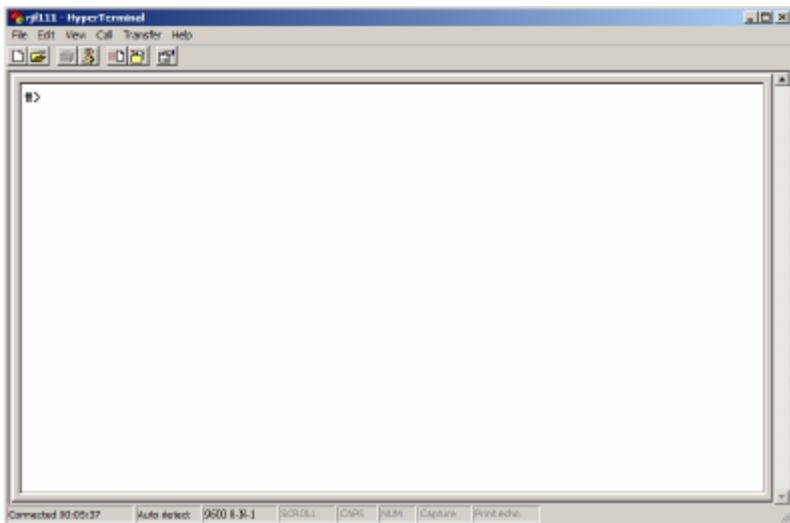
參數	數值
Bit per second:	9600
Data bits:	8
Parity:	None
Stop bits:	1
Flow control:	None

注意: 您可以使用預設值的對照兩邊參數，以對應之。

連線

一旦您透過序列程式建立連線，將會出現指令視窗：

1. 請按下[Enter]鍵以開啓使用者名稱視窗。
2. 輸入使用者名稱，然後按下[Enter]鍵以開啓密碼視窗。
3. 輸入密碼，然後按下[Enter]鍵以開啓指令視窗。



限制條件

- ◆ 只有超級管理者及管理者可使用此功能，一般使用者無法使用。
- ◆ 超級管理者或管理者必須透過序列終端連線以登入(如 HyperTerminal)。
- ◆ 使用作為 RS-232 登入的控制端模組與 KM0532/KM0932 之間的正常登入連線，必需先建立，才可以使用 RS-232 連線登入。
- ◆ 透過 RS-232 登入的超級管理者與管理者，其使用者資料夾必須已經存在於控制端模組所連接的 KM0532/KM0932 切換器上。
- ◆ 存取權限：
 - ◆ 超級管理者可存取控制端及連接埠授權給超級管理者、管理者及使用者權限。
 - ◆ 管理者可存取控制端及連接埠授權給管理者及使用者權限。
 - ◆ 依照使用者透過控制端模組連接埠登入控制端的存取權限，以決定其透過 RS-232 連線時可以切換的控制端及 KVM 連接埠。只有使用者有存取權限的連接埠，此功能才能作用。

指令簡表

此功能所支援的指令描述如下表：

指令	說明
SP	此為切換連接埠指令，其後面可輸入您想切換的特定連接埠(請參閱第116頁的SP以了解更多)。
TK	此為終止KVM連線指令，其後面可輸入您想終止的連接埠連線(請參閱第118頁的TK以了解更多)。
TS	此為終止控制端連線指令，其後面可輸入您想終止的控制端連線(請參閱第118頁的TS以了解更多)。
LI	此為列出KVM連接埠的指令，其後面可輸入您想看到控制端KVM連接埠的控制端連接埠號碼(請參閱第117頁的LI以了解更多)*。 注意： 指令後面可以接ALL，取代控制端號碼，為所有可用的控制端列出所有KVM連接埠。
LU	此為列出使用者連接埠的指令，其後面可輸入您想看到登入使用者的控制端連接埠號碼，其會顯示登入特定控制端模組的使用者資料檔案(請參閱第117頁的LU以了解更多)。 注意： 1.超級管理者的使用者名稱及狀態層級將不會顯示，而以NA替代。 2.指令後面可以接ALL，取代控制端號碼，以列出所有登入控制端模組的使用者資料。
Exit	離開終端連線。

*此指令只會出現登入控制端使用者可以使用的連接埠。

指令例舉如下章節所說明。

SP

此指令可用於切埠至特定連接埠，此指令的一般格式為：

SP XX YY ZZ

其中：

- **XX** 為兩位數字，代表您希望連線到的控制端模組，其接續到 **KM0532/KM0932** 的控制端連接埠。
- **YY** 代表控制端模組所連接的 **KM0532/KM0932** 上的 **KVM** 連接埠號碼，或是從 **KM0532/KM0932** 串接出的切換器編號。
- **ZZ** 為兩位數字，代表您想指派的堆疊或串接切換器上的連接埠號碼。

例舉一 單層級安裝

如欲將第五組控制端切到第**18**個**KVM**連接埠，請下如下指令：

SP 05 18

此指令將會切換第五組控制端連接埠的**KVM**連線從其原本選擇的連接埠至第**18**個連接埠。

於指令下後，連接到第**18**個**KVM**連接埠的伺服器畫面將會顯示在第五組控制端的螢幕上，而第五組控端的鍵盤與滑鼠輸入也將會作用於第**18**個**KVM**連接埠所接續的伺服器上。

例舉二 兩層堆疊安裝

SP 02 03 08

此指令將使第二組控制端連接埠的**KVM**連線從其原本選擇的連接埠切換至第一層 **KM0532/KM0932**透過第**3**個**KVM**連接埠所堆疊串接出切換器上的第**8**個連接埠。

於指令下後，連接到第一層**KM0532/KM0932**的第**3**個**KVM**連接埠所堆疊串接出的切換器上第**8**個**KVM**連接埠的伺服器畫面，將會顯示在第**2**組控制端的螢幕上，而第**2**組控端的鍵盤與滑鼠輸入也將會作用於第一層**KM0532/KM0932**的第**3**個**KVM**連接埠所堆疊串接出的切換器上第**8**個**KVM**連接埠所接續的伺服器上。

例舉二 菊鍊串接安裝

SP 08 C3 12

此指令將使第8組控制端連接埠的KVM連線從其原本選擇的連接埠切換至串接在第3層切換器上的第12個KVM連接埠。

於指令下後，連接到菊鍊串接在第3層切換器上第12個KVM連接埠的伺服器畫面，將會顯示在第8組控制端的螢幕上，而第8組控端的鍵盤與滑鼠輸入也將會作用於菊鍊串接在第3層切換器上第12個KVM連接埠所接續的伺服器上。

TK

此指令可用於終止KVM連線，請使用指令如下：

TK XX

此處的XX代表您想終止執行KVM連線的控制端模組，其控制端連接埠號碼。

例如，TK 08表示要終止連接到第8組控制端連接埠的控制端模組連線，一旦連線終止後，KM0532/KM0932的圖形化介面將會顯示在控制端模組上。

TS

此指令可用於終止控制端登入，請使用指令如下：

TS XX

此處的XX代表您想終止連線的控制端模組，其控制端連接埠號碼。

例如，TK 08表示要終止連接到第8組控制端連接埠的控制端模組登入連線，一旦連線終止後，登入畫面將會顯示在控制端模組上。

LI

此指令可用於列出特定控制端模組所有可用的KVM連接埠，請使用指令如下：

LI XX

LI ALL

- ◆ 此處的 XX 為兩位數字，代表您希望連線到的控制端模組，其接續到 KM0532/KM0932 的控制端連接埠號碼。例如，LI 04 會列出 KM0532/KM0932 上第四組控制端模組所有透過控制端模組可以存取的 KVM 連接埠。
- ◆ 下 ALL 指令，則會列所有控制端模組可存取的連接埠。

LU

此指令可用於列出透過特定控制端模組登入KM0532/KM0932的使用者資料，請使用指令如下：

LU XX

LU ALL

- ◆ 此處的 XX 為兩位數字，代表您希望連線到的控制端模組，其接續到 KM0532/KM0932 的控制端連接埠號碼。例如，LI 02 會列出透過 KM0532/KM0932 上第 2 組控制端模組登入的使用者資料。
- ◆ 下 ALL 指令，則會列出所有控制端模組的使用者資料。

本頁刻意留白

安全指示

一般

- ◆ 請閱讀所有指示，並作為未來參考。
- ◆ 請依循標示於本裝置上的所有警告與指示。
- ◆ 請勿將本裝置置放於任何不穩定的平面上(推車、架子或是桌面等)，如果本裝置掉落將會造成嚴重的損壞。
- ◆ 請勿於接近水的地方使用本裝置。
- ◆ 請勿將本裝置置放於散熱器或是暖氣設備旁邊或其上方。
- ◆ 本裝置外殼配備槽孔與開洞可足以散熱及通風，但為確保操作無慮並避免過熱，請勿將開孔處阻塞或覆蓋住。
- ◆ 本裝置不可置放於軟的表面上(例如床鋪、沙發、毛毯等)，此會阻塞其風扇開孔，同樣地，除非已提供了適當的通風，否則本裝置不應被封裝起來。
- ◆ 請勿將任何液體灑在本裝置上。
- ◆ 於清潔之前，必須將本裝置電源從牆上的插座上拔除，請勿使用任何液狀或濕狀的擦拭劑，請使用濕布以作清潔。
- ◆ 本裝置不應該在任何非標籤上所指示的電源類型下操作，如果您不確定該電源類型是否可以使用，請聯絡您購買的商家或當地的電力公司。
- ◆ 為避免損害您的安裝架構，妥善地為所有裝置接地十分重要。
- ◆ 本裝置配備 **3** 叉接地型插頭，此為安全性目的，如果您無法將此插入插座上，請聯絡您的電工以替換您原有的插座，請勿試圖將接地型插頭功能去除，並請遵循您當地接線代碼。
- ◆ 請勿讓任何東西置放於電源線或連接線上，並將電源線與連接線的佈線路徑安排好避免被其絆倒。

- ◆ 如果您的裝置需要使用延長線，請確認所有使用該延長線的產品總電流量並沒有超過延長線的電流承載量，並請確認所有插至牆上插座的产品電流總量並沒有超過 15 安培。
- ◆ 請選用突波抑制器、調節器、不斷電系統(UPS)等配備，以避免您的系統承受瞬間突然增加及減少的電量。
- ◆ 請將系統的連接線與電源線妥善固定好，確保無任何東西置於線上。
- ◆ 請勿將任何物體透過外殼的槽孔塞進機器裏，有可能會接觸到危險的電壓點或造成零件短路而導致火災或觸電的風險。
- ◆ 如果有以下情況發生，請將本架構的電源從牆上的插座上拔除並將其交予合格的服務人員修理。
 - ◆ 電源線及插座損壞或是磨損。
 - ◆ 液體灑溢於本裝置上。
 - ◆ 本裝置淋到雨或是浸到水。
 - ◆ 本裝置掉落或是外殼已經損害。
 - ◆ 本裝置功能出現明顯的變化，顯示其可能需要維修。
 - ◆ 依照操作指示後，本裝置無法正常操作。
- ◆ 僅針對操作指示中所涵蓋的控制功能進行調整，不適當的調整動作可能造成損害，以致於需要合格的人員更龐大的作業才能修復。
- ◆ 請不要將標有“UPGRADE”的 RJ-11 連接頭連接到電信網路。

機架安裝

- ◆ 在機架上進行工作之前，請確保固定架構都安全地固定在機架上，並延伸至地板，且整個機架的重量可散佈在地板上。開始機架安裝之前，在單一機架上安裝前端及側邊的固定架構或是在聯合多個機架上安裝前端固定架構。
- ◆ 請從下而上裝載機架，且先裝載最重的東西。
- ◆ 從機架上延伸設備出來時，請確保機架平穩和穩定。
- ◆ 當按著設備滑軌釋放彈簧門及將設備滑入或滑出機架時，請當心滑動的軌道可能會夾到您的手指。
- ◆ 設備放到機架上，請小心地拉動滑軌至鎖定位置，然後將設備滑入機架。
- ◆ 不要超載為機架供電的交流電支路；整體機架的承載量不要超過支路電量的百分之八十。
- ◆ 請確保所有用於機架上的配備，包括電源插座和其他電器連接器，都妥善接地。
- ◆ 請確保機架中的設備良好通風。
- ◆ 請確保機架周圍的操作溫度未超過製造商所定義的設備操作溫度。
- ◆ 當您維護機架上其他設備時，請勿不要踩踏或站在任何設備上。

技術支援

您可透過email或是線上服務(透過網站瀏覽器)以取得技術支援服務:

全球

Email支援		support@aten.com
線上支援	技術支援	http://support.aten.com
	疑難排除/文件軟體更新	http://www.aten.com
電話支援		886-2-8692-6959

北美

Email支援		ATEN TECH	support@aten-usa.com
		ATEN NJ	sales@aten.com
線上支援	技術支援	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com/support
		ATEN NJ	http://support.aten.com
	疑難排除/文件軟體更新	ATEN TECH	http://www.aten-usa.com
		ATEN NJ	http://www.aten.com
電話支援		ATEN TECH	1-888-999-ATEN
		ATEN NJ	1-732-356-1703

英國

Email支援		support@aten.co.uk
電話支援		44-8-4481-58923

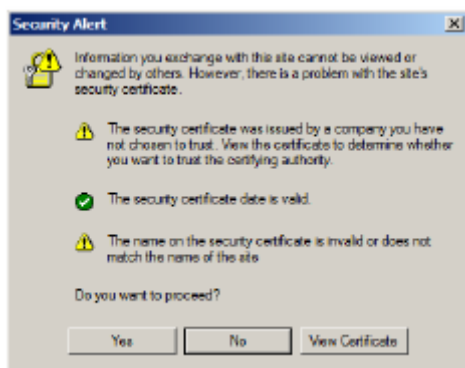
當您聯絡我們時，請先準備下列資訊以方便讓我們可以快速的服務您:

- ◆ 產品型號、序號及其他任何購買資訊。
- ◆ 您的電腦架構，包含作業系統、版本資訊、擴充卡及軟體。
- ◆ 於該次錯誤發生時，任何顯示於螢幕上的錯誤訊息。
- ◆ 導致錯誤產生的操作順序。
- ◆ 任何您覺得有幫助的資訊。

信賴認證

介紹

當您嘗試透過瀏覽器登入該裝置時，將會有一個安全性的警告訊息會出現，以警示您該裝置的認證尚未被信賴，並詢問您是否要執行。



該認證可被信賴，但由於從Microsoft的信賴認證清單中並未尋獲該認證名稱，因此將會出現警告，此時，您可忽視該警告並點選Yes以繼續。

決定 IP 位址的方式

如果您是管理者，且為您首次登入，您必須先連接KM0032 / KM0532 / KM0932指派IP位址以供使用者存取之用；本裝置提供三種方法，在每個狀況下，您的電腦皆必須與KM0032 / KM0532 / KM0932於相同的網段上；當您連接並登入後，您可以為KM0032 / KM0532 / KM0932指派固定的網路位址(請參閱第44頁網路設定)。

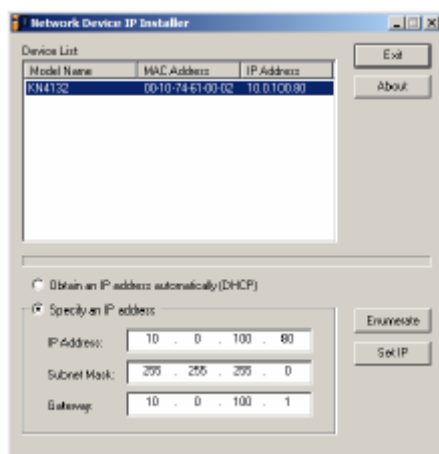
近端控制端

指派IP位址最簡單的方式乃是從近端控制端，請參閱第27頁首次設定以了解相關程序細節。

IP安裝器

針對運行Windows的電腦，IP位址可以透過IP安裝器工具指派；本工具可以從本公司網站上的Download下載專區取得，請於Driver/SW目錄下，選擇切換器的型號；將此工具下載至您的電腦後，請執行如下：

1. 解壓縮IPInstaller.zip至您硬碟的路徑中。
2. 至您解壓縮IP安裝器程式的路徑，並執行IPInstaller.exe，將會出現一個與如下相似的對話方塊：



-
3. 於裝置清單中選擇KM0032 / KM0532 / KM0932。
-

注意:

1. 執行此程式的電腦必須與您想設定的KM0032 / KM0532 / KM0932處於同個網段上。
 2. 如果清單上是空的，或您的裝置並沒有顯示於清單中，點選*Enumerate*以重新整理裝置清單。
 3. 如果有超過一台以上的裝置於清單上，請使用MAC位址以挑選您要連接的裝置，您可以於KM0032 / KM0532 / KM0932的產品底部找到其MAC位址。
-
4. 選擇自動取得IP位址Obtain an IP address automatically (DHCP)或是自訂IP位址Specify an IP address，如果選擇後者，請輸入您網路對應的資訊於IP位址、子網路遮罩及閘道器欄位。
 5. 點選Set IP。
 6. 當IP位址顯示於裝置清單後，點選Exit。

瀏覽器

1. 將您的電腦IP位址設定為192.168.0.XXX。
此處的XXX代表除了60以外的任何數值。(192.168.0.60為KM0032 / KM0532 / KM0932的預設位址)
2. 於您瀏覽器的網址列上，輸入您欲連接的KM0032 / KM0532 / KM0932裝置的預設IP位址(192.168.0.60)。
3. 當您連接與登入後，指派一組符合其網段的固定IP位址予以KM0032 / KM0532 / KM0932。
4. 當您登出後，請務必將您的電腦IP位址重設回原始的數值。

疑難排除

介紹

操作問題可由不同原因造成。解決這些問題的第一步就是確保所有連接線被安全連接，及妥善地插入各自的連接插座。

另外，更新產品的韌體可能解決那些自從前一版本出版時就發現並得以解決的問題。如果您的產品不是執行最新韌體版本，我們強烈建議您進行更新。關於更新的詳細描述，請參閱第100頁，更新韌體。

一般操作

問題	解決方法
不能將KA9222或KA9272用於KM0032 / KM0532 / KM0932上	KM0032 / KM0532 / KM0932不支援此兩種控制端模組。請將KA7230和KA7240控制端模組用於KM0032 / KM0532 / KM0932。
KVM控制端顯示器不顯示及對鍵盤和滑鼠輸入無反應	1. 檢查所有連接線是否完好並被安全連接，包括控制端模組的連接線、KVM轉換連接線和Cat 5e/6網路線。 2. 為KVM轉換連接線更新韌體。
不能用KA7230和KA7240控制端模組登入KM0032 / KM0532 / KM0932	1. 檢查使用者名和密碼是否正確。如果證實兩項都正確後仍不能登入，那麼進行步驟2。 2. 更新控制端模組的韌體版本。
不能用區域網集線器將控制端模組和KVM轉換連接線連接到KM0032 / KM0532 / KM0932	雖然Cat 5e/6線用來將控制端模組和KVM轉換連接線連接到KM0032 / KM0532 / KM0932，但是它不支援區域網協定；因此，您不能用局域網集線器連接它們。
需要重置預設超級管理者帳號的密碼	參閱第135頁，恢復原始出廠預設設定。
更新韌體時，某些模組未成功更新	參閱第100頁，韌體升級。

更新韌體程式提前中斷，許多模組不可用	參閱第102頁，韌體更新失敗後恢復。
不能更新韌體版本	確保您選擇了正確的韌體更新套件，然後重試。當用KM0032 / KM0532 / KM0932 管理者工具更新韌體時，用有FW副檔名的韌體更新包。當由於系統失敗而無法作業系統時，使用有EXE副檔名的韌體更新套件重新安裝韌體。(請參閱第100頁，更新韌體)
不能存取KM0032 / KM0532 / KM0932	1. 執行系統重置。(請參閱第7頁，重置開關) 2. 重新安裝韌體。(請參閱第100頁，更新韌體)。
登入時，瀏覽器發出的CA Root證書不被信賴，或出現證書錯誤資訊	證書不被信賴。詳情請參閱第129頁，支援的KVM切換器。
某些鍵入的字元不正確顯示	修改連接埠鍵盤類型設定以使之符合您所用鍵盤的佈局。要修改鍵盤類型設定： 1. 為出現問題的埠打開埠管理網頁。 2. 在Keyboard Layout選擇區，選擇您要使用的鍵盤類型。 3. 點擊Save。 4. 如果連接埠的電腦是Sun伺服器或iMac，或者修改鍵盤佈局設定不能立即解決問題，重啓電腦。重啓後，從鍵盤輸入的字元即能正確顯示。
不能使用Apple(Sun) 鍵盤上的特殊鍵來控制Mac(Sun)電腦	修改埠鍵盤設定以使之配合您所用的鍵盤。 修改鍵盤設定： 1. 為出現問題的埠打開埠管理網頁。(請參閱第61頁，端口管理) 2. 在Keyboard選擇區，選擇您要使用的鍵盤。 3. 點擊Save。 4. 重啓連接埠的電腦。重啓後，您應該能夠使用鍵盤的特殊鍵來控制電腦。

Sun系統

問題	解決方案
使用HDB-15介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Blade 1000伺服器)	解析度應設定為1024 x 768 @60Hz。 在文字模式下： 1. 進入ok提示(請參閱如下)韌體命令如下： <code>setenv output-device screen:r1024x768x60</code> <code>reset-all</code> 在XWindow下： 1. 打開一組控制端韌體命令如下： <code>m64config -res 1024x768x60</code> 2. 登出。 3. 登入。
使用13W3介面系統的視訊顯示問題(例如Sun Ultra伺服器) *	解析度應設定為1024 x 768 @60Hz。 在文字模式下： 1. 進入ok提示(請參閱如下)韌體命令如下： <code>setenv output-device screen:r1024x768x60</code> <code>reset-all</code> 在XWindow下： 1. 打開一組控制端韌體命令如下： <code>ffbconfig -res 1024x768x60</code> 2. 登出。 3. 登入。
使用PC鍵盤控制Sun Solaris伺服器且想使用Stop-A鍵以進入OK畫面	請執行如下： 1. 按下並放開[Ctrl]鍵 2. 按下並長按[T]鍵 3. 按下[A]鍵 注意： 於您進入OK畫面之前，請參考您的伺服器所提供的文件，以執行任何必要性的操作步驟。

* 這些方案可與多數Sun VGA卡一起搭配使用，如果無法透過其解決問題，請參考Sun VGA卡說明書。

支援的 KVM 切換器

下表列出與KM0032 / KM0532 / KM0932相容的KVM切換器及其所用的擴展連接類型。(下表所列KVM切換器單獨銷售。詳情請洽詢經銷商。)

串接類型	品牌	型號	名稱
Cascade	ALTUSEN	KM0532	5控制端32埠Matrix KVM切換器
Cascade	ALTUSEN	KM0932	9控制端32埠Matrix KVM切換器
Daisy-chain	ALTUSEN	KM0032	32埠Matrix KVM切換器
Cascade	ALTUSEN	KH1508	8埠PS/2 High-Density切換器
Cascade	ALTUSEN	KH1516	16埠PS/2 High-Density切換器

注意:請參考本公司網站資訊，以取得最新的支援 KVM 切換器的相關資訊。

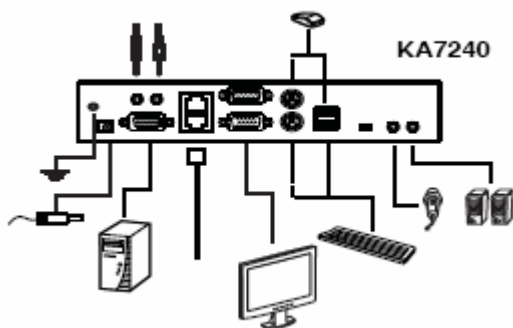
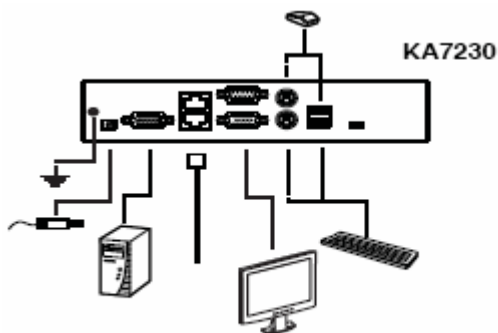
於安裝超過一台KVM切換器時，請注意如下限制條件，此處所提到的長度，代表所有用於連接設備的連接線之累加長度。

- 任何控制端模組與最低層級切換器(或串接中的 Matrix Plus KVM 轉換連接線)之間的距離不能超過 300 公尺。
- 菊鍊串接中的任何兩台 KVM 切換器之間的距離不能超過 10 公尺。

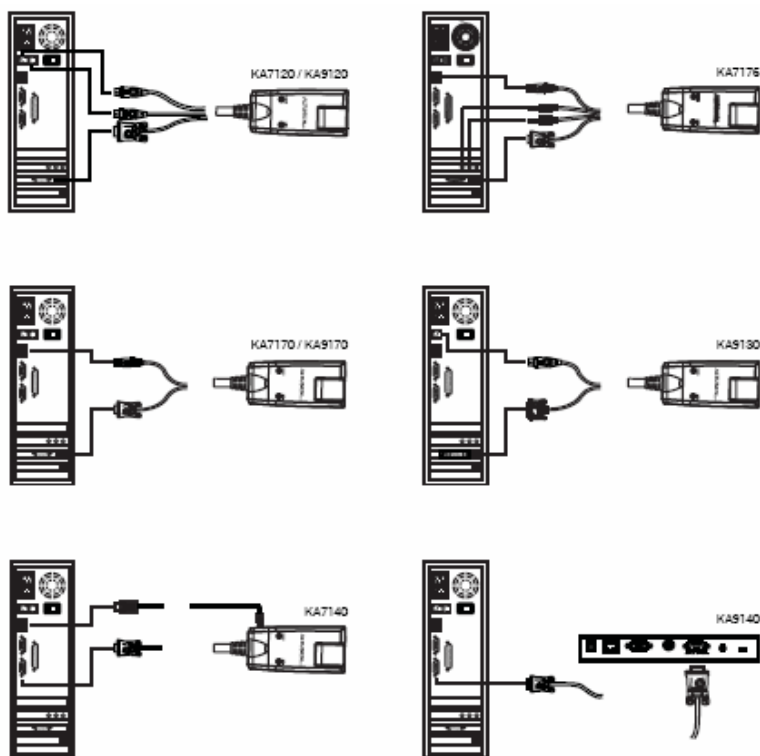
菊鍊串接中，第一台與最後一台的KVM切換器之間的距離不能超過50公尺。

其他連線圖

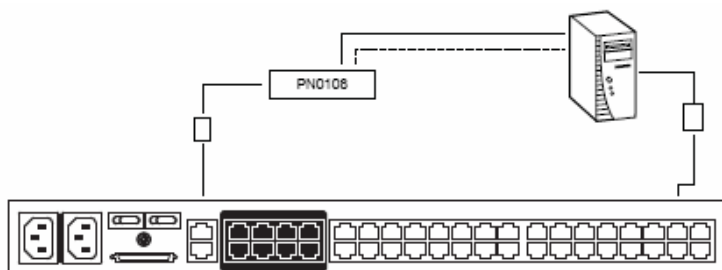
控制端模組



KVM轉換連接線



PON安裝



KM0532/KM0932 產品規格表

功能		KM0532	KM0932
電腦連接數	直接	32	
	最多	8,000	
控制端連接數		5	9
切埠方式		GUI, 熱鍵	
介面	控制端連接埠	5 x RJ-45 母頭	9 x RJ-45 母頭
	電腦端連接埠	32 x RJ-45 母頭	
	菊鍊串接	1 x VHDCI 68 母頭 (黑)	
	區域網路	1 x RJ-45 母頭	
	PON	1 x RJ-45 母頭 (黑)	
	電源	2 x 3 叉 AC 插座	
切換開關	重置	1 x Semi-recessed 按鍵	
	電源	2 x 翹板開關	
	韌體升級	1 x 滑動開關	
LEDs	控制端連接埠 (連線)	5 (綠)	9 (綠)
	電腦端連接埠 (連線 / 已選擇)	32 雙色(綠/紅)	
	電源	1 (藍)	
輸入額定值		100–240V AC, 50/60 Hz; 1A	
耗電量		120V/45W; 230V/46W	120V/50W; 230V/51W
模擬方式	鍵盤/滑鼠	PS/2; USB; Serial	
掃描區間		1–240 秒	
螢幕解析度		1280x1024@60Hz max. 300公尺;	
作業環境	操作溫度	0–50°C	
	儲存溫度	-20–60°C	
	溼度	0–80% RH, Noncondensing	
型體特性	外殼	金屬	
	重量	6.07 公斤	6.08 公斤
	尺寸 (長 x 寬 x 高)	43.36 x 41.09 x 4.40 公分	

KM0032 產品規格表

功能		KM0032
電腦連接數	直接	32
	最多	8,000
切埠方式		via 菊鍊串接
介面	電腦端連接埠	32 x RJ-45 母頭
	菊鍊串接	2 x VHDCI 68 母頭 (黑)
	韌體回復	1 x RJ-45 母頭
	PON	1 x RJ-45 母頭 (黑)
	電源	2 x 3爻AC插座
切換開關	重置	1 x Semi-recessed 按鍵
	電源	2 x 翹板開關
	韌體升級	1 x 滑動開關
LEDs	電腦端連接埠 (連線 / 已選擇)	32 雙色(綠/紅)
	機台編號	1 x 7節顯示 (橘)
	電源	1 (藍)
輸入額定值		100–240V AC, 50/60 Hz; 1A
耗電量		120V/50W; 230V/51W
模擬方式	鍵盤/滑鼠	PS/2; USB; Serial
掃描區間		1–240 秒
螢幕解析度		1280x1024@60Hz max. 300公尺;
作業環境	操作溫度	0–50℃
	儲存溫度	-20–60℃
	溼度	0–80% RH, Noncondensing
型體特性	外殼	金屬
	重量	6.06 公斤
	尺寸 (長 x 寬 x 高)	43.36 x 41.09 x 4.40 公分

出廠預設值

本產品出廠預設設定如下：

設定	預設值
可存取的连接埠	◆ 超級管理者 – 所有连接埠完全權限 ◆ 所有其他使用者 – 所有连接埠沒有權限
蜂鳴器	On(啓動)
日期和時間	Synchronize with my computer(與電腦同步)
日光節約時間	啓用
預設閘道	192.168.0.254
DHCP啓用	No (取消)
熱鍵指令模式	On(啓用)
HTTP埠	80
HTTPS埠	443
介面語言	英文
IP地址	192.168.0.10
鎖住時間	3分鐘
自動登出	0(取消)
最多登入失敗次數	5
獨佔登出	60秒
连接埠存取	無(超級管理者與管理者有完全權限)
连接埠編號持續顯示時間	使用者自定義(3秒)
连接埠編號顯示模式	连接埠編號+连接埠名稱
连接埠編號顯示位置	左上角
连接埠語言	美式英語
连接埠作業系統	Windows (PC相容)
掃描區間	5秒
掃描模式	可存取的+電源開啓
螢幕保護	0(取消)
SMTP伺服器郵件通知	No (取消)
子網路遮罩	255.255.255.0
OSD熱鍵	[Scroll Lock] [Scroll Lock]
檢視模式	可存取的+電腦開啓

恢復原始工廠預設值

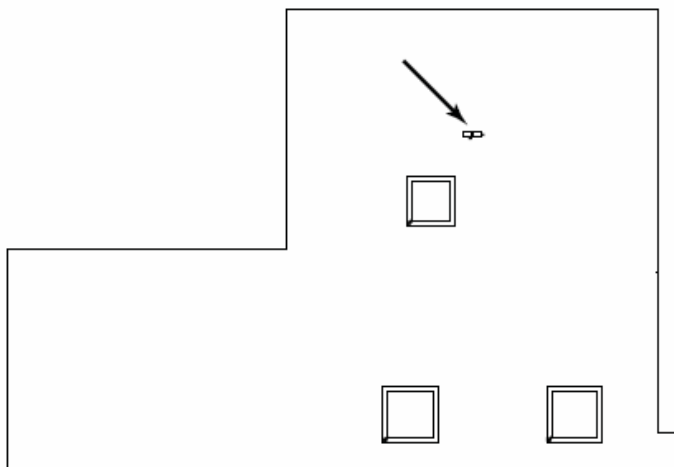
您可以為Matrix KVM切換器恢復原始出廠預設設定。

注意： 當恢復為預設登入設定時，所有的超級管理者、管理者、使用者與群組帳號將都會被刪除。

如欲恢復工廠預設設定(請參閱第134頁)或預設值請執行如下：

帳號的原始密碼可被恢復；所有超級管理者、管理者、使用者和群組帳號從系統去除，只會保留層級名稱、網頁連線自動登出設定、網路設定及日期和時間。此方法需要使用一個跳線帽。

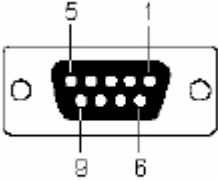
1. 關閉切換器電源，並將其外殼拆下。
 - ◆ 如欲恢復工廠預設值，請使用跳線帽使主機板上標示 J4 的地方短路。
 - ◆ 如恢復預設登入設定，請使用跳線帽使主機板上標示 J3 的地方短路。



2. 開啓切換器電源。
3. 當控制端螢幕出現一個訊息告知您工廠預設值已經恢復時，請關閉裝置電源。
4. 並將跳線帽從J23上移開。
5. 將裝置外殼裝回，並重新開啓切換器。

KA7140 序列轉換器針腳配置

關於KA7140序列轉換器針腳配置如下表說明：

針腳	配置	
1	DCD	 DB9 Female
2	RXD	
3	TXD	
4	DTR	
5	GND	
6	DSR	
7	RTS	
8	CTS	
9	N/A	

關於 SPHD 連接頭



本產品使用SPHD連接頭以爲KVM及/或控制端連接埠，我們已經特別修改了此種連接頭形狀，因此僅有我們所特別設計的KVM連接線可以與此產品搭配連接。

保固條件

宏正保固本產品自購買日期起一年期間內，如果本產品出現問題，請聯絡宏正的技術支援部門以修復或替換新的產品，本公司並不會退回款項；如無原始的購買憑證，此回廠修復的需求將無法受理。

當將本產品送回原廠修復時，您必須將其裝於原始的包裝中，或是將其裝在與原始包裝有相同等級保護的包裝內以寄送出，包裝必須包含您購買的憑證，且需將RMA編號清楚地標示於包裝上。

如當工廠所提供標示於產品上的序列號碼被移除或修改了，則本保固將會變為無效。

本保固並不包含表面的損壞，或因天災、意外、誤用、濫用或對產品任何部分進行修改所造成的損壞；本保固條件亦不包含因錯誤操作或維修、連線至不適當的設備或經非宏正人員試圖修復等所造成的損壞，本保固不包含該產品依原始狀態或是有缺失下轉售。

在任何情況下，宏正所擔負的責任都將不超過本產品的支付價格，且宏正不對使用本產品及其軟體與文件所產生的直接、間接、特別、偶然發生或隨之發生的損害負責，且宏正將不會擔負因資料損失、利潤損失、停工、信譽、設備或財產的損壞與替代、恢復的支出、或任何程式與資料重新生產等無限制的損失責任。

宏正不會保證、明示、暗示或法定聲明其產品、文件內容與用途與所有搭配的軟體，及特別否認其對於特殊用途的品質、效能、適售性或適用性。

直接販售商同時保留修改或更新本設備、軟體或文件的權利，且無義務通知任何個人或個體修改或更新的內容；如欲了解更進一步的延伸保固條件，請聯絡本公司的經銷商。